

浙江泰隆商业银行股份有限公司办公室文件

泰银办〔2024〕260号

关于发布《浙江泰隆商业银行信用卡分期付款协议（单笔客服渠道）》的通知

学校、各分行、部：

为加强合同文本管理，适应业务发展，有效防范法律风险，总行发布《浙江泰隆商业银行信用卡分期付款协议（单笔客服渠道）》

一、合同的启用及停用

协议暂定2024年5月7日启用，具体以电子签章系统实际上线时间为准。

二、合同适用范围。

该协议仅适用于客服渠道分期业务。其余渠道分期继续使用202212版《浙江泰隆商业银行信用卡分期付款协议（单笔）》。

三、合同的保管。

电子合同系统自动归档保管。

四、联系人。

信用卡部 景斐斐 17605860370

合规部 焦艳芳 18810771903

附件：浙江泰隆商业银行信用卡分期付款协议（单笔客服渠道）

浙江泰隆商业银行股份有限公司办公室

2024年4月23日

附件

版本号：202401 版

浙江泰隆商业银行信用卡分期协议（单笔客服渠道）

协议编号：

特别提醒：

★请您务必充分阅读本协议所有条款，尤其是加粗部分。如您对本协议内容及服务页面信息有疑问，您可通过在线客服或拨打客服热线 95347 咨询，以便我们为您解释和说明。

★您认可，如果您已按我行客服热线 95347 及短信确认分期内容，即表示您同意按确认的分期内容订立本分期协议，愿意向浙江泰隆商业银行股份有限公司（含分支机构）（以下简称“我行”）申请信用卡分期，并理解和接受使用信用卡分期服务中的权利和义务。

★为最大程度优化用户体验，同时确保您的信息真实和资金安全，我行将根据业务场景通过一种或多种身份识别方式（包括但不限于手机号码、密码、短信动态验证码、人脸识别、身份证核查、数字证书等）对您的身份进行验证。请您务必妥善保管好自己的账号、密码、手机号码、短信动态验证码、身份证等信息，并保持通讯畅通，避免被盗或冒用而引发资金、信用等损失。

甲方（发卡银行）：浙江泰隆商业银行股份有限公司_____

乙方（持卡人）：_____有效证件号码：_____

甲方向乙方提供信用卡分期还款服务，乙方可就其使用甲方信用卡产生的消费、预借现金、账单等金额申请分期还款，现就本次分期达成如下协议：

一、分期内容

1.分期金额：_____元。

2.分期期限：_____期。

3.分期利率：_____（年化利率）。

4.每期归还：本金_____元，利息_____元，每期应还本息共计_____元。

5.每期还款时间：同信用卡还款日。

二、分期利息计算规则

分期利息以分期本金总金额为基数，按月收取，每期利息=分期本金总金额×每期利率，每期利息（精确到分）在分期后各账单日由我行逐期计入持卡人信用卡账户，如利息无法除尽，余数则计入最后一期。

三、提前还款

乙方可以向甲方申请提前归还剩余分期本金（即申请提前还款），申请核准后，剩余分期本金和当期应付分期利息等将一次性提前入账，且甲方将按照剩余分期本金的3%收取提前还款违约金，乙方应按照当期账单列示款项进行还款。原已收取的分期利息不予退还。提前还款申请一经甲方受理则不可撤销。

当期应付分期利息=每期分期利息÷30×当期应付分期利息计息天数（精确到分）。若分期未分摊，当期应付分期利息计息天数为终止分期日至分期申请日；若分期已分摊，当期应付分期利息计息天数为终止分期日至上次账单日次日。

四、违约责任

乙方存在以下情形时，甲方有权认定乙方不再符合甲方信用卡分期条件，有权宣布乙方剩余分期债务全部或者部分提前到期，乙方需提前一次性偿还包括但不限于剩余分期金额及未付分期利息、提前还款违约金等款项，未偿还的，还须按《浙江泰隆商业银行信用卡章程》和《浙江泰隆商业银行信用卡领用合约》的规定支付违约金。

（一）乙方在分期还款期间有任何舞弊、欺诈或非真实交易的情形；

（二）信用卡由于被取消、冻结、终止、到期且未满足续卡条件等原因变为不正常状态；

（三）乙方缴款延滞；

（四）乙方违反《浙江泰隆商业银行信用卡章程》、《浙江泰隆商业银行信用卡领用合约》、本协议中的任何规定或甲方其它相关规定；

（五）乙方资信状况恶化等；

（六）根据甲方判断对乙方履行信用卡分期还款义务产生不利影响的任何其他事件。

五、乙方在申请、使用信用卡分期还款服务过程中，可以通过甲方客户服务热线95347进行咨询、投诉和建议。

六、本协议自乙方按甲方客户服务热线及短信确认分期内容后即生效。

未尽事宜依据《浙江泰隆商业银行分期付款协议》（详见我行官网）、《浙江泰隆商业银行信用卡章程》和《浙江泰隆商业银行信用卡领用合约》执行。

联系人：邓华蓉

电 话：0571-87788808（共印 2 份）

打印人：王任任

校 对：信用卡部

景斐斐

浙江泰隆商业银行股份有限公司办公室

2024 年 4 月 24 日印发
