

中宏人寿保险有限公司

一、合作机构名称

中宏人寿保险有限公司

二、业务合作范围

保险产品代理销售

三、合作起止时间

2023 年 11 月 10 日-至今

四、电子保单及电子发票的查询和验真途径

(1) 电子保单查询方式：

方法一

登录中宏保险官网网站（www.manulife-sinochem.com）-客户服务-网上服务，查询保单信息

方法二

拨打中宏客户服务热线 95383，由我司的工作人员协助您查询保单信息。

(2) 电子发票申请方式：

保险费支付后，客户可通过中宏保险微信公众号、官网查询可开票信息，并申请开具电子发票。

五、理赔流程及处理机制

(1) 在线理赔申请

关注中宏保险微信公众号，选择微服务→自助服务→理赔服务进入微信理赔申请，按照界面提示上传理赔申请材料完成理赔申请。理赔审核通过后，理赔金将直接给到被保险人指定账户。理赔结果可通过微信公众号查询。

(2) 线下理赔申请

拨打 95383，获取理赔申请书，也可直接亲临公司柜面进行理赔申请。递交理赔申请材料至附近服务台。理赔审核通过后，理赔金直接给到被保险人指定账户。

六、投诉流程及处理机制

(1) 投诉方式：

全国统一投诉电话：95383

投诉电子邮箱：cs@manulife-sinochem.com

地址：上海市静安区新闻路 668 号 16 楼

(2) 投诉流程：

客户投诉：来函、来访、来电 95383 电子邮箱 cs@manulife-sinochem.com；投诉处理：投诉人应是保险客户本人或其法定代表人、或受托人，投诉人提出投诉请求、提供主要事实和相关证据；调查处理：核实投诉内容，按需提出调解建议；公司做出处理决定：依照相关法律法规、合同约定遵循公平公正原则；公司告知处理决定：投诉人有异议，30 日内书面申请核查，上级机构在 30 日内作出核查决定并告知；结案。

七、保全服务及联系方式

(1) 在线服务访问方式：

方法一、个人客户服务中心网址，登录中宏保险官方网站（www.manulife-sinochem.com）-客户服务-网上服务

方法二、微信公众或服务号，中宏保险-微服务。

全国统一客户服务电话：95383；

八、省级分支机构和落地服务机构清单(自治区、直辖市、计划单列市)：

地区	机构全称	机构住所	电话	地址备注
上海	中宏人寿保险有限公司上海分公司	上海市静安区新闻路 668 号第 3 层及第 9 层	021-36691888	
	中宏人寿保险有限公司上海嘉定双单路营销	上海市嘉定区双单路 1068 号 7 层 705	021-59151388	

	服务部	室、706 室		
	中宏人寿保险有限公司上海闵行莘松路营销服务部	上海市闵行区莘松路 58 号 6 幢楼 401A 室、402 室	021-34972288	东苑丽宝广场 1 号楼 401A 室、402 室
	中宏人寿保险有限公司上海分公司崇明东门路营销服务部	上海市崇明区城桥镇东门路 131、133 号 2 层	021-69690202	
	中宏人寿保险有限公司上海分公司松江乐都路营销服务部	上海市松江区乐都路 251 号 8 层 A、B 座	021-57709583	
	中宏人寿保险有限公司上海分公司奉贤南奉公路营销服务部	上海市奉贤区南奉公路 8519 号 9 层 B、C、D 室	021-67185017	
	中宏人寿保险有限公司上海分公司金山卫清西路营销服务部	上海市金山区卫清西路 355 号 602 室、603 室	021-67965401	
	中宏人寿保险有限公司上海长宁长宁路营销服务部	上海市长宁区长宁路 1133 号长宁来福士广场 T1 幢办公楼 16、17 层整层	021-52507788	
	中宏人寿保险有限公司上海黄浦南京西路营销服务部	上海市黄浦区南京西路 288 号创兴金融中心第 16、17 层 01-06 室	021-23016688	
北 京	中宏人寿保险有限公司北京分公司	北京市西城区复兴门外大街 A2 号 1 幢西城金茂中心 401 室	010-58511881	
	中宏人寿保险有限公司北京分公司东城营销服务部	北京市东城区东长安街 1 号 东方广场 C1 办公楼 5 层 5 室和 8 层 8、9、10 室	010-85181867	
江 苏	中宏人寿保险有限公司江苏分公司	江苏省南京市秦淮区王府大街 29 号金陵中环写字楼 T1 栋 11 层 08-11 室	025-58520888	
	中宏人寿保险有限公司江苏分公司无锡中心支公司	江苏省无锡市梁溪区钟书路 99 号办公楼 9 楼（名义楼层，实际楼层为 6 楼）单元 1,2,3,16,17 及 18	0510-82762020	
	中宏人寿保险有限公司江苏分公司常州中心支公司	江苏省常州市天宁区和平安路 413 号 常州报业传媒大厦 A 座 22 楼西北部分区域	0519-88101199	
	中宏人寿保险有限公司江苏分公司苏州中心支公司	江苏省苏州市工业园区思安街 99 号鑫能商务广场 1 幢 2803 室、2804 室	0512-65234688	
	中宏人寿保险有限公司江苏分公司镇江市营销服务部	江苏省镇江市京口区中山东路 288 号 9F/906、907、908、910 室	0511-88989001	
	中宏人寿保险有限公司江苏分公司南通市营销服务部	江苏省南通市崇川区印象城 A 座写字楼 10 层 1009、1010、1011、1012	0513-83573088	
	中宏人寿保险有限公司江苏分公司扬州市营销服务部	江苏省扬州市邗江区文昌西路 440 号(国泰大厦) 1 幢 2002 室、2003 室、2004 室及 2001-1 室	0514-87319977	
	中宏人寿保险有限公司江苏分公司昆山市营销服务部	江苏省苏州市昆山市开发区珠江中路 199 号金鹰国际 15 楼 1505 室	0512-55252900	

	中宏人寿保险有限公司江苏分公司盐城市营销服务部	江苏省盐城市城南新区世纪大道 5 号盐城金融城 5 幢 803 室、804 室、805 室	0515-89965710	
	中宏人寿保险有限公司江苏分公司南京市河西营销服务部	江苏省南京市建邺区江东中路 258 号 1 幢 8 层 801-806 室	025-58520500	
	中宏人寿保险有限公司花桥电话销售中心	江苏省苏州市昆山市兆丰路 18 号亚太广场 5 号楼 6 层 602 室、603 室	0512-81866513	
四川	中宏人寿保险有限公司四川分公司	四川省成都市青羊区鼓楼南街 101 号 1 栋 36 层 3601-3612 号、37 层 3703-3706 号	028-86090828	
	中宏人寿保险有限公司四川分公司德阳中心支公司	四川省德阳市旌阳区峨眉北路二段 185 号海天大厦 21 楼 1-2 号	0838-2510900	
	中宏人寿保险有限公司四川分公司南充中心支公司	四川省南充市顺庆区濠华南路一段 9 号仁和春天花园 8 号楼 24 层 6-8 号	0817-2267000	
	中宏人寿保险有限公司四川分公司自贡中心支公司	四川省自贡市自流井区华商南路 68 号华商·国际城二期 16 栋办公 8-01 号、8-02 号	0813-8589000	
	中宏人寿保险有限公司四川分公司绵阳中心支公司	四川省绵阳市涪城区临园路东段 68 号富临·大都会 7 栋 3 单元 13 层 6-12 号	0816-6887111	
山东	中宏人寿保险有限公司山东分公司	山东省济南市历下区泺源大街 102 号祥恒广场 8 楼 805-809 室	0531-82382299	
	中宏人寿保险有限公司潍坊中心支公司	山东省潍坊市奎文区院校街 363 号 16 号楼 1006-1010 室	0536-2252288	
	中宏人寿保险有限公司烟台中心支公司	山东省烟台市芝罘区西关南街 2 号万达金融中心 A 座 23 楼 2318 号、2317 号、2316 号、2301 号	0535-2110088	
	中宏人寿保险有限公司青岛中心支公司	青岛市市南区香港西路 48 号海天中心项目之 2 座 19 层 1904、1905、1906 单元	0532-80972288	
	中宏人寿保险有限公司山东分公司淄博市营销服务部	山东省淄博市张店区心环东路 2 号博鸿大厦（宏程金融中心）19 层 1901、1902	0533-6078066	
	中宏人寿保险有限公司山东分公司临沂市营销服务部	山东省临沂市兰山区北城新区上海路府东大厦西塔楼	0539-7206738	6 楼 2-601、2-605
	中宏人寿保险有限公司山东分公司威海营销服务部	山东省威海市青岛北路 2 号中信大厦 26 楼 2601 室	0631-3673168	
	中宏人寿保险有限公司山东分公司泰安营销服务部	山东省泰安市望岳西路 9 号泰山国际金融中心 A 座 902/903/904/905 室	0538-5092288	
福建	中宏人寿保险有限公司福建分公司	福建省福州市台江区宁化街道振武路 70 号福晟钱隆广场 19 层 06-09 单元	0591-88603330	
	中宏人寿保险有限公司福建分公司福清市营销服务部	福建省福州市福清市融城西门元洪路南侧福清国际商务展销广场有限公司 4 层（东南侧）	0591-86009228	

	中宏人寿保险有限公司福建分公司泉州市营销服务部	福建省泉州市丰泽区津淮街 16 号中骏广场 1 号楼 11 层 07、08、09 单元	0595-27357255	
	中宏人寿保险有限公司厦门分公司	厦门市思明区湖滨东路 93 号 华润大厦 A 座第 18 层 01、07 单元、19 层 06 单元	0592-5360366	
浙江	中宏人寿保险有限公司宁波分公司	浙江省宁波市鄞州区嘉会街 288 号 24-1、24-3、24-5、24-7	0574-87073322	
	中宏人寿保险有限公司宁波分公司慈溪营销服务部	宁波市慈溪市古塘街道开发大道 1277 号 香格大厦 8 楼 808	0574-23611192	
	中宏人寿保险有限公司浙江分公司绍兴中心支公司	浙江省绍兴市越城区胜利东路 395 号昆仑商务中心 1 幢 1 单元 2801 室	0575-88963322	
	中宏人寿保险有限公司浙江分公司嘉兴中心支公司	浙江省嘉兴市南湖区中环西路 588 号嘉欣丝绸广场 1-601 室	0573-83693322	
	中宏人寿保险有限公司浙江分公司温州中心支公司	浙江省温州市鹿城区瓯江路鹿港大厦 1 幢 1101 室-1 南面	0577-28863322	
	中宏人寿保险有限公司浙江分公司	浙江省杭州市上城区钱江路 1366 号 万象城 2 幢 7 层 703 室、701 室-01、701 室-08	0571-28023322	
	中宏人寿保险有限公司浙江分公司台州中心支公司	浙江省台州市椒江区东海大道 1800 号腾达中心西 2 幢 1501-1505、1511A	0576-88673322	
	中宏人寿保险有限公司浙江分公司湖州市营销服务部	浙江省湖州市吴兴区劳动路 567 号东吴国际广场龙鼎大厦 15 楼 1509、1508、1507、1506、1505 室	0572-2213322	
	中宏人寿保险有限公司浙江分公司诸暨市营销服务部	浙江省绍兴市诸暨市浣东街道东旺路 216 号步森集团 000901	0575-88493322	
	中宏人寿保险有限公司浙江分公司金华市营销服务部	浙江省金华市金东区多湖街道光南路 8 号 大昌汽车俱乐部总部中心大楼 1603、1604 室	0579-83503322	
广东	中宏人寿保险有限公司广东分公司	广东省广州市天河区华夏路 10 号 1402 房	020-88888086	
	中宏人寿保险有限公司广东分公司天河营销服务部	广东省广州市天河区华夏路 10 号 1401-01 房、1401-02 房	020-88888086	
	中宏人寿保险有限公司广东分公司佛山中心支公司	广东省佛山市禅城区季华五路 57 号一座 1809、1810、1811 室	0757-83999338	
	中宏人寿保险有限公司广东分公司佛山中心支公司顺德营销服务部	广东省佛山市顺德区大良街道办事处德和社区居民委员会国泰南路 3 号保利商贸中心 1 栋 1407	0757-29281988	
	中宏人寿保险有限公司广东分公司东莞中心支公司	广东省东莞市莞城街道旗峰路莞城段 200 号万科中心 1 栋 307、308 室	0769-22338226	
	中宏人寿保险有限公司广东分公司东莞中心支公司大朗营销服务部	广东省东莞市大朗镇长富西路 268 号 1 号楼 1604 室、1605 室	0769-81063716	

	中宏人寿保险有限公司广东分公司中山中心支公司	广东省中山市东区中山四路 88 号尚峰金融商务中心 3 座 9 层 1 卡之一	0760-88816128	
	中宏人寿保险有限公司广东分公司江门中心支公司	广东省江门市蓬江区江门万达广场 1 幢 608-612 室	0750-3169338	
	中宏人寿保险有限公司广东分公司惠州中心支公司	广东省惠州市江北东江二路二号富力丽港中心酒店 15 层 10 号	0752-2280683	
	中宏人寿保险有限公司深圳分公司	深圳市福田区沙头街道天安社区泰然七路 1 号 博今商务广场 A 座 10 层 1003A、1005、1006、1007 单元	0755-25980868	
	中宏人寿保险有限公司深圳分公司福田营销服务部	深圳市福田区沙头街道上沙社区滨河大道 9285 号中洲滨海商业中心二期 1 栋 A 座 34 层 3401B	0755-83977969	
	中宏人寿保险有限公司广东分公司汕头中心支公司	广东省汕头市市长平路 95 号 华润大厦北塔 611、612、613 号房全套	0754-88699666	
	中宏人寿保险有限公司广东分公司东莞中心支公司东区营销服务部	广东省东莞市大朗镇求富路长富西路 268 号 1 号楼 1603 室	0769-81063716	
	中宏人寿保险有限公司广东分公司东莞中心支公司石龙营销服务部	广东省东莞市石龙镇山东东升路 1 号 汇星商业中心 5 栋 2 单元 704、705 室	0769-22479188	
	中宏人寿保险有限公司广东分公司珠海中心支公司	广东省珠海市香洲区翠珠四街 51 号 6 层 601、612 单元	0756-8632869	
辽 宁	中宏人寿保险有限公司辽宁分公司	辽宁省沈阳市沈河区北站路 61 号 26 层 2601-2604 单元、2607 单元	024-31060308	
	中宏人寿保险有限公司大连分公司	辽宁省大连市中山区长江路 280 号大连中心·裕景 5 号楼 ST2 大厦第 41 层一单元 01B、02、03A 号房间	0411-39976888	
重 庆  天 津	中宏人寿保险有限公司重庆分公司	重庆市渝中区民族路 188 号环球金融中心 23 层 2、3、4、5-1 单元	023-63841888	
	中宏人寿保险有限公司天津分公司	天津市和平区赤峰道 136 号天津国际金融中心大厦第 19 层第 1901、1903、1911B 号	022-58366800	
湖 北	中宏人寿保险有限公司湖北分公司	湖北省武汉市江岸区中山大道 1627 号中信泰富大厦 9 楼 903-910 单元	027-59705700	
河 北	中宏人寿保险有限公司河北分公司	石家庄市桥西区中山西路 108 号华润万象城 01 单元 2001-2005	0311-89918555	
湖 南	中宏人寿保险有限公司湖南分公司	湖南省长沙市芙蓉区解放西路 270 号国金中心 T1 大楼 25 楼 11-13 单元	0731-88442288	
陕 西	中宏人寿保险有限公司陕西分公司	陕西省西安市碑林区雁塔路 99 号雁塔路与友谊东路十字东南角 建科大厦第 23 层 2301、2306、2307 室	029-85216333	

温馨提示：

中宏人寿保险有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。官方地址  
<https://www.manulife-sinochem.com>