

中美联泰大都会人寿保险有限公司

一、合作机构名称

中美联泰大都会人寿保险有限公司

二、业务合作范围

保险产品代理销售

三、合作起止时间

2025 年 7 月 21 日-至今

四、保险产品及保单的查询和验真途径

1、产品查询

我行代销的互联网保险产品均在中国银行保险监督管理委员会的网站上可以查询到产品备案信息，中国银保监会网址为：www.cbirc.gov.cn；查询途径为：进入银保监会官网--在线服务--人身险备案产品目录查询，输入“保险公司名称、保险产品名称”，点击“开始搜索”。

2、保单的查询和验真途径

大都会人寿官网—快捷服务—电子保单验真：无

电子保单查询：大都会人寿官方微信号“都会服务”——“个险微客服”——“保单服务”：提供电子保单下载。

五、理赔流程及处理机制

大都会人寿官方微信号“都会服务”——“个险微客服”——“理赔服务”

六、投诉流程及处理机制

（一）全国统一服务（投诉）热线：95308

（二）投诉渠道：亲临分公司柜面，或通过电话、电子邮件、官方微信公众号、书面信函等方式

（三）投诉处理程序：

1. 投诉人可通过本公司官方微信公众号发起在线投诉；或者拨打本公司全国统一服务（投诉）热线：95308（如遇忙音，请按照提示音留下本人姓名、所在地长途区号和电话号码，本公司客服专员将在 1 个工作日内给予电话回复）；

2. 投诉人应向本公司客服专员陈述投诉理由并提交相关证据，以便本公司后续开展相应调查工作；

3. 事实清楚、争议情况简单的保险消费投诉，本公司自收到投诉之日起 15 个自然日内做出处理决定并告知投诉人。如由于特殊原因无法按时答复的，本公司将及时向投诉人反馈处理进展情况，并就处理时效做进一步协商；

4. 投诉人如对本公司的处理时效、处理过程及处理结果表示不满，可采取申请核查、调解、仲裁、诉讼等救济途径。

七、保全服务及联系方式

理赔、保全等客户服务及投诉渠道，相关联系方式（包括电话、在线服务访问方式）客户服务热线：95308

在线服务访问方式：

客服邮箱：chinaservice@metlife.cn

大都会人寿官方微信号：大都会人寿官微

公司信息披露网址：<https://www.metlife.com.cn/information-disclosure>

八、省级分支机构和落地服务机构清单(自治区、直辖市、计划单列市)：

截至 2024 年底，本公司分支机构包括 12 家省级分公司（上海、北京、重庆、广东、辽宁、江苏、浙江、四川、湖北、福建、天津和大连），12 家中心支公司和支公司，18 家营销服务部和 1 家电话销售中心。

分公司	中心支公司	支公司	营销服务部	电话销售中心
上海分公司			上海浦东陆家嘴环路营销服务部 (原“上海虹口乍浦路营销服务部”)	
			上海徐汇宛平南路营销服务部	
北京分公司		北京分公司 第一支公司	北京分公司第一营销服务部 (原“北京分公司东三环中路营销服务部”)	
		北京分公司 第二支公司	北京分公司第二营销服务部 (原“北京分公司东三环中路第二营销服务部”)	
重庆分公司			重庆分公司江北营销服务部	
			重庆分公司渝中营销服务部	
广东分公司	深圳中心支公司		广东分公司珠海营销服务部	
	佛山中心支公司		广东分公司汕头营销服务部	
	东莞中心支公司			
辽宁分公司	营口中心支公司		辽宁分公司沈阳浑南营销服务部	沈阳财富电话销售中心
			辽宁分公司沈阳沈河营销服务部	
大连分公司				
江苏分公司	徐州中心支公司	江苏分公司 苏州支公司	江苏分公司无锡营销服务部	
			江苏分公司南通营销服务部	
			江苏分公司常州营销服务部	
浙江分公司	宁波中心支公司	浙江分公司杭 州城东支公司	浙江分公司绍兴营销服务部	
	浙江分公司嘉兴 中心支公司		浙江分公司温州营销服务部	

分公司	中心支公司	支公司	营销服务部	电话销售中心
			浙江分公司金华营销服务部	
			宁波中心支公司江北营销服务部	
四川分公司				
湖北分公司				
福建分公司	泉州中心支公司			
天津分公司			天津分公司第一营销服务部	
12	8	4	18	1
分支机构合计数(家):			43	

温馨提示：

中美联泰大都会人寿有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。官网地址：<https://www.metlife.com.cn/>