

# 中宏人寿保险有限公司

## 一、合作机构名称

中宏人寿保险有限公司

## 二、业务合作范围

保险产品代理销售

## 三、合作起止时间

2023年11月10日-至今

## 四、投保咨询方式及保单的查询和验真途径

投保咨询方式：客服热线电话 95383

### (1) 电子保单查询方式：

方法一

登录中宏保险官方网站 (www.manulife-sinochem.com) -客户服务-网上服务，查询保单信息

方法二

拨打中宏客户服务热线 95383，由我司的工作人员协助您查询保单信息。

### (2) 电子发票申请方式：

保险费支付后，客户可通过中宏保险微信公众号、官网查询可开票信息，并申请开具电子发票。

## 五、理赔流程及处理机制

### (1) 在线理赔申请

关注中宏保险微信公众号，选择微服务→自助服务→理赔服务进入微信理赔申请，按照界面提示上传理赔申请材料完成理赔申请。理赔审核通过后，理赔金将直接给到被保险人指定账户。理赔结果可通过微信公众号查询。

### (2) 线下理赔申请

拨打 95383，获取理赔申请书，也可直接亲临公司柜面进行理赔申请。递交理赔申请材料至附近服务台。理赔审核通过后，理赔金直接给到被保险人指定账户。

## 六、投诉流程及处理机制

### (1) 投诉方式：

全国统一投诉电话：95383

投诉电子邮箱：cs@manulife-sinochem.com

地址：上海市静安区新闸路 668 号 16 楼

### (2) 投诉流程：

客户投诉：来函、来访、来电 95383 电子邮箱 cs@manulife-sinochem.com；投诉处理：投诉人应是保险客户本人或其法定代表人、或受托人，投诉人提出投诉请求、提供主要事实和相关证据；调查处理：核实投诉内容，按需提出调解建议；公司做出处理决定：依照相关法律法规、合同约定遵循公平公正原则；公司告知处理决定：投诉人无异议，30日内书面申请核查，上级机构在30日内作出核查决定并告知；结案。

## 七、保全服务及联系方式

### (1) 在线服务访问方式：

方法一、个人客户服务中心网址，登录中宏保险官方网站 (www.manulife-sinochem.com) -客户服务-网上服务

方法二、微信公众或服务号，中宏保险-微服务。

全国统一客户服务电话：95383；

公司信息披露地址：https://www.manulife-sinochem.com

## 八、省级分支机构和落地服务机构清单(自治区、直辖市、计划单列市)：

地区	机构全称	机构住所	电话	地址备注
上	中宏人寿保险有限公司上海分公司	上海市静安区新闸路668号第3层及第9	021-36691888	

海		层		
	中宏人寿保险有限公司上海嘉定双单路营销服务部	上海市嘉定区双单路 1068 号 7 层 705 室、706 室	021-59151388	
	中宏人寿保险有限公司上海闵行莘松路营销服务部	上海市闵行区莘松路 58 号 6 幢楼 401A 室、402 室	021-34972288	东苑丽宝广场 1 号楼 401A 室、402 室
	中宏人寿保险有限公司上海分公司崇明东门路营销服务部	上海市崇明区城桥镇东门路 131、133 号 2 层	021-69690202	
	中宏人寿保险有限公司上海分公司松江乐都路营销服务部	上海市松江区乐都路 251 号 8 层 A, B 座	021-57709583	
	中宏人寿保险有限公司上海分公司奉贤南奉公路营销服务部	上海市奉贤区南奉公路 8519 号 9 层 B、C、D 室	021-67185017	
	中宏人寿保险有限公司上海分公司金山卫清西路营销服务部	上海市金山区卫清西路 355 号 602 室、603 室	021-67965401	
	中宏人寿保险有限公司上海长宁长宁路营销服务部	上海市长宁区长宁路 1133 号长宁来福士广场 T1 幢办公楼 16、17 层整层	021-52507788	
	中宏人寿保险有限公司上海黄浦南京西路营销服务部	上海市黄浦区南京西路 288 号创兴金融中心第 16、17 层 01-06 室	021-23016688	
北京	中宏人寿保险有限公司北京分公司	北京市西城区复兴门外大街 A2 号 1 幢西城金茂中心 401 室	010-58511881	
	中宏人寿保险有限公司北京分公司东城营销服务部	北京市东城区东长安街 1 号 东方广场 C1 办公楼 5 层 5 室和 8 层 8、9、10 室	010-85181867	
江苏	中宏人寿保险有限公司江苏分公司	江苏省南京市秦淮区王府大街 29 号金陵中环写字楼 T1 栋 11 层 08-11 室	025-58520888	
	中宏人寿保险有限公司江苏分公司无锡中心支公司	江苏省无锡市梁溪区钟书路 99 号办公楼 9 楼 (名义楼层, 实际楼层为 6 楼) 单元 1,2,3,16,17 及 18	0510-82762020	
	中宏人寿保险有限公司江苏分公司常州中心支公司	江苏省常州市天宁区和乎路 413 号 常州报业传媒大厦 A 座 22 楼西北部分区域	0519-88101199	
	中宏人寿保险有限公司江苏分公司苏州中心支公司	江苏省苏州市工业园区思安街 99 号鑫能商务广场 1 幢 2803 室、2804 室	0512-65234688	
	中宏人寿保险有限公司江苏分公司镇江市营销服务部	江苏省镇江市京口区中山东路 288 号 9F/906、907、908、910 室	0511-88989001	
	中宏人寿保险有限公司江苏分公司南通市营销服务部	江苏省南通市崇川区印象城 A 座写字楼 10 层 1009、1010、1011、1012	0513-83573088	
	中宏人寿保险有限公司江苏分公司扬州市营销服务部	江苏省扬州市邗江区文昌西路 440 号(国泰大厦) 1 幢 2002 室、2003 室、2004 室及 2001-1 室	0514-87319977	

	中宏人寿保险有限公司江苏分公司昆山市营销服务部	江苏省苏州市昆山市开发区珠江中路199号金鹰国际15楼1505室	0512-55252900	
	中宏人寿保险有限公司江苏分公司盐城市营销服务部	江苏省盐城市城南新区世纪大道5号盐城金融城5幢803室、804室、805室	0515-89965710	
	中宏人寿保险有限公司江苏分公司南京市河西营销服务部	江苏省南京市建邺区江东中路258号1幢8层801-806室	025-58520500	
	中宏人寿保险有限公司花桥电话销售中心	江苏省苏州市昆山市兆丰路18号亚太广场5号楼6层602室、603室	0512-81866513	
四川	中宏人寿保险有限公司四川分公司	四川省成都市青羊区鼓楼南街101号1栋36层3601-3612号、37层3703-3706号	028-86090828	
	中宏人寿保险有限公司四川分公司德阳中心支公司	四川省德阳市旌阳区峨眉北路二段185号海天大厦21楼1-2号	0838-2510900	
	中宏人寿保险有限公司四川分公司南充中心支公司	四川省南充市顺庆区潞华南路一段9号仁和春天花园8号楼24层6-8号	0817-2267000	
	中宏人寿保险有限公司四川分公司自贡中心支公司	四川省自贡市自流井区华商南路68号华商·国际城二期16栋办公8-01号、8-02号	0813-8589000	
	中宏人寿保险有限公司四川分公司绵阳中心支公司	四川省绵阳市涪城区临园路东段68号富临·大都会7栋3单元13层6-12号	0816-6887111	
山东	中宏人寿保险有限公司山东分公司	山东省济南市历下区泺源大街102号祥恒广场8楼805-809室	0531-82382299	
	中宏人寿保险有限公司潍坊中心支公司	山东省潍坊市奎文区院校街363号16号楼1006-1010室	0536-2252288	
	中宏人寿保险有限公司烟台中心支公司	山东省烟台市芝罘区西关南街2号万达金融中心A座23楼2318号、2317号、2316号、2301号	0535-2110088	
	中宏人寿保险有限公司青岛中心支公司	青岛市市南区香港西路48号海天中心项目之2座19层1904、1905、1906单元	0532-80972288	
	中宏人寿保险有限公司山东分公司淄博市营销服务部	山东省淄博市张店区心环东路2号博鸿大厦（宏程金融中心）19层1901、1902	0533-6078066	
	中宏人寿保险有限公司山东分公司临沂市营销服务部	山东省临沂市兰山区北城新区上海路府东大厦西塔楼	0539-7206738	6楼2-601、2-605
山东	中宏人寿保险有限公司山东分公司威海营销服务部	山东省威海市青岛北路2号中信大厦26楼2601室	0631-3673168	
	中宏人寿保险有限公司山东分公司泰安营销服务部	山东省泰安市望岳西路9号泰山国际金融中心A座902/903/904/905室	0538-5092288	
福建	中宏人寿保险有限公司福建分公司	福建省福州市台江区宁化街道振武路70号福晟钱隆广场19层06-09单元	0591-88603330	

	中宏人寿保险有限公司福建分公司福清市营销服务部	福建省福州市福清市融城西门元洪路南 侧福清国际商务展销广场有限公司4层 (东南侧)	0591-86009228	
	中宏人寿保险有限公司福建分公司泉州市营销服务部	福建省泉州市丰泽区津淮街16号中骏广 场 1号楼11层07、08、09单元	0595-27357255	
	中宏人寿保险有限公司厦门分公司	厦门市思明区湖滨东路93号 华润大厦A座第18层01、07单元、19 层06单元	0592-5360366	
浙 江	中宏人寿保险有限公司宁波分公司	浙江省宁波市鄞州区嘉会街288号 24-1、24-3、24-5、24-7	0574-87073322	
	中宏人寿保险有限公司宁波分公司慈溪营销服务部	宁波市慈溪市古塘街道开发大道1277号 香格大厦8楼808	0574-23611192	
	中宏人寿保险有限公司浙江分公司绍兴中心支公司	浙江省绍兴市越城区胜利东路395号昆 仑商务中心1幢1单元2801室	0575-88963322	
	中宏人寿保险有限公司浙江分公司嘉兴中心支公司	浙江省嘉兴市南湖区中环西路588号嘉 欣丝绸广场1-601室	0573-83693322	
	中宏人寿保险有限公司浙江分公司温州中心支公司	浙江省温州市鹿城区瓯江路鹿港大厦1 幢1101室-1南面	0577-28863322	
	中宏人寿保险有限公司浙江分公司	浙江省杭州市上城区钱江路1366号 万象城2幢7层703室、701室-01、701 室-08	0571-28023322	
	中宏人寿保险有限公司浙江分公司台州中心支公司	浙江省台州市椒江区东海大道1800号腾 达中心西2幢1501-1505、1511A	0576-88673322	
	中宏人寿保险有限公司浙江分公司湖州市营销服务部	浙江省湖州市吴兴区劳动路567号东吴 国际广场龙鼎大厦 15楼1509、1508、1507、1506、1505 室	0572-2213322	
	中宏人寿保险有限公司浙江分公司诸暨市营销服务部	浙江省绍兴市诸暨市浣东街道东旺路 216号步森集团000901	0575-88493322	
	中宏人寿保险有限公司浙江分公司金华市营销服务部	浙江省金华市金东区多湖街道光南路8 号 大昌汽车俱乐部总部中心大楼1603、 1604室	0579-83503322	
广 东	中宏人寿保险有限公司广东分公司	广东省广州市天河区华夏路10号1402 房	020-88888086	
	中宏人寿保险有限公司广东分公司天河营销服务部	广东省广州市天河区华夏路10号 1401-01房、1401-02房	020-88888086	
	中宏人寿保险有限公司广东分公司佛山中心支公司	广东省佛山市禅城区季华五路57号一座 1809、1810、1811室	0757-83999338	
	中宏人寿保险有限公司广东分公司佛山中心支公司顺德营销服务部	广东省佛山市顺德区大良街道办事处德 和社区居民委员会国泰南路3号保利商 贸中心1栋1407	0757-29281988	

	中宏人寿保险有限公司广东分公司东莞中心支公司	广东省东莞市莞城街道旗峰路莞城段200号万科中心1栋307、308室	0769-22338226	
	中宏人寿保险有限公司广东分公司东莞中心支公司大朗营销服务部	广东省东莞市大朗镇长富西路268号1号楼1604室、1605室	0769-81063716	
	中宏人寿保险有限公司广东分公司中山中心支公司	广东省中山市东区中山四路88号尚峰金融商务中心3座9层1卡之一	0760-88816128	
	中宏人寿保险有限公司广东分公司江门中心支公司	广东省江门市蓬江区江门万达广场1幢608-612室	0750-3169338	
	中宏人寿保险有限公司广东分公司惠州中心支公司	广东省惠州市江北东江二路二号富力丽港中心酒店15层10号	0752-2280683	
	中宏人寿保险有限公司深圳分公司	深圳市福田区沙头街道天安社区泰然七路1号 博今商务广场A座10层1003A、1005、1006、1007单元	0755-25980868	
	中宏人寿保险有限公司深圳分公司福田营销服务部	深圳市福田区沙头街道上沙社区滨河大道9285号中洲滨海商业中心二期1栋A座34层3401B	0755-83977969	
	中宏人寿保险有限公司广东分公司汕头中心支公司	广东省汕头市市长平路95号 华润大厦北塔611、612、613号房全套	0754-88699666	
	中宏人寿保险有限公司广东分公司东莞中心支公司东区营销服务部	广东省东莞市大朗镇求富路长富西路268号1号楼1603室	0769-81063716	
	中宏人寿保险有限公司广东分公司东莞中心支公司石龙营销服务部	广东省东莞市石龙镇中山东东路1号 汇星商业中心5栋2单元704、705室	0769-22479188	
	中宏人寿保险有限公司广东分公司珠海中心支公司	广东省珠海市香洲区翠珠四街51号6层601、612单元	0756-8632869	
辽宁	中宏人寿保险有限公司辽宁分公司	辽宁省沈阳市沈河区北站路61号26层2601-2604单元、2607单元	024-31060308	
	中宏人寿保险有限公司大连分公司	辽宁省大连市中山区长江路280号大连中心·裕景5号楼 ST2大厦第41层一单元01B、02、03A号房间	0411-39976888	
重庆 天津	中宏人寿保险有限公司重庆分公司	重庆市渝中区民族路188号环球金融中心23层2、3、4、5-1单元	023-63841888	
	中宏人寿保险有限公司天津分公司	天津市和平区赤峰道136号天津国际金融中心大厦第19层第1901、1903、1911B号	022-58366800	
湖北	中宏人寿保险有限公司湖北分公司	湖北省武汉市江岸区中山大道1627号中信泰富大厦9楼903-910单元	027-59705700	
河北	中宏人寿保险有限公司河北分公司	石家庄市桥西区中山西路108号华润万象城01单元2001-2005	0311-89918555	
湖南	中宏人寿保险有限公司湖南分公司	湖南省长沙市芙蓉区解放西路270号国金中心T1大楼25楼11-13单元	0731-88442288	
陕西	中宏人寿保险有限公司陕西分公司	陕西省西安市碑林区雁塔路99号雁塔路与友谊东路十字东南角	029-85216333	

		建科大厦第 23 层 2301、2306、2307 室		
--	--	--------------------------------	--	--

**温馨提示：**

中宏人寿保险有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。官方地址  
<https://www.manulife-sinochem.com>