

## 关于保险客户个人信息、投保交易信息和交易安全 保障措施的公示

为保障您的合法权益，浙江泰隆商业银行（以下简称“本行”或“我行”）郑重承诺，在您通过本行渠道进行保险投保、退保等操作时，我们将严格采取以下措施，确保您的个人信息、投保交易信息及交易安全得到充分保护：

### 一、个人信息保护措施

**信息收集规范：**我行仅收集与保险业务直接相关的必要信息，并明确告知信息用途、存储方式及使用范围。

**信息安全存储：**我行对保险相关的交易信息进行安全存储，并设置严格的访问权限，防止未经授权的访问、泄露或篡改。

**信息使用限制：**未经您明确授权，我们不会向任何第三方提供您的个人信息，法律法规另有规定或为履行保险合同必需的除外。

**信息安全审计：**定期进行信息安全风险评估和审计，及时修复系统漏洞，提升防护能力。

### 二、投保交易信息保护措施

**交易全程加密：**投保交易过程中，所有数据传输均采用加密协议，确保信息在传输中的安全性。

**交易信息完整性：**通过技术手段保障交易信息的完整性，防止在传输和存储过程中被篡改。

**交易记录可追溯：**在线投保的，所有投保关键交易记录均会安全保存，且具备不可篡改的特性。

**支付安全：**与合作机构采用安全支付通道，不会泄露您的银行卡密码、CVN2 等敏感支付信息。

### 三、交易安全保障措施

**身份验证机制：**在关键交易环节（如投保、支付、退保等）采用多重身份验证（如短信验证码、生物识别等），确保交易主体真实性。

**风险监控系統：**建立 7×24 小时实时交易监控系统，对异常交易行为进行预警和干预，防范欺诈风险。

**系统安全防护：**部署防火墙、入侵检测、防病毒等安全系统，定期进行安全渗透测试，保障平台系统稳定运行。

**应急响应机制：**制定信息安全事件应急预案，一旦发生安全事件，将立即启动应急程序。

### 四、联系方式

**投诉与咨询：**如您发现信息泄露、交易异常等情况，或对本行的安全措施有疑问，请及时联系我们。

客服电话：95347

我们将持续完善安全技术与管理措施，严格遵守法律法规，切实保障您的信息安全与交易安全。感谢您的信任与支持！