
泰隆银行个人手机银行隐私政策

版本发布日期：2026 年 9 月 21 日

版本生效日期：2026 年 9 月 21 日

隐私政策核心内容（摘要）

尊敬的泰隆银行 APP 用户（以下简称“您”），泰隆银行（含浙江泰隆商业银行及由浙江泰隆商业银行主发起设立的村镇银行，详见附件 1。以下简称“我行”或“我们”）非常重视用户的隐私和个人信息保护。《泰隆银行个人手机银行隐私政策》（以下简称“本隐私政策”或“本政策”）是我行个人手机银行使用的一般性隐私条款，适用于我行个人手机银行针对个人客户的产品和服务。您在使用泰隆银行 APP 时，我们将按照本政策收集、存储、使用、加工、传输、删除及对外提供您的个人信息，请您仔细阅读本政策。

本隐私政策的摘要版本主要向您说明：我们在必要范围内收集和使用您的个人信息类型和业务场景，以及我们处理您个人信息的基本规则。如您想了解我们可能收集和使用您个人信息的全部场景，以及我们处理您个人信息的全部规则，请您查看《泰隆银行个人手机银行隐私政策》正文。

一、我行如何收集您的个人信息

当您使用泰隆银行 APP 的功能或服务时，我们会收集、验证或使用您的信息。如果您不使用我们的某些服务，您可以选择不向我们提供相关信息。

二、我行收集您的个人信息的目的

我行收集您的个人信息，目的在于依法合规地为您提供优质的产品（或服务），该等信息对于充分履行您和我行之间的合约很有必要，并使得我行能够遵守相关法律义务。

三、我行如何使用 Cookie 和同类技术

为确保泰隆银行 APP 带给您更轻松的使用体验，我们会在您移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。

四、我行如何存储和保护您的个人信息

我们按照相关法律法规储存和保护您的个人信息，并使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。同时也建议您采取积极措施保护个人信息的安全。

五、我行如何对外提供您的个人信息

我们承诺对您的信息进行保密。请您理解，我们无法单独向您提供全部的服务，在部分场景中，我们还需要同合作伙伴等第三方一起为您提供服务。因此，我们将在必要范围内向我们的合作伙伴等第三方以共享的方式提供您的部分个人信息。我们会采取必要的技术和管理措施保护您的个人信息安全。

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，也不会未经您同意的情况下公开披露您的信息，但部分特殊情况除外，具体情况详见《泰隆银行个人手机银行隐私政策》正文。

六、跨境信息的特殊处理规则

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内。我们的手机银行 APP 支持完成跨境服务，为完成跨境交易之必要性，需要将您的相关个人信息传输至境外合作机构。

七、您如何访问和管理自己的个人信息

按照中国相关的法律法规和监管规定，我们保障您对自己的个人信息行使访问、更正、更新、删除、改变您授权同意的范围或撤回您的授权、获取个人信息副本的权利，您也可以注销您的账户，具体方式详见《泰隆银行个人手机银行隐私政策》正文。

八、我行如何保护未成年人的个人信息

我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

九、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我们将对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我们官网（www.zjtlcb.com）、泰隆银行 APP 等渠道公布。

十、管辖与法律适用

本政策的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律。当您因为本政策的实施与我们产生任何纠纷时，首先应协商友好解决；若不能协商解决，您和我们均有权向我行住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十一、如何联系我行

如您对本政策存在任何意见、建议或疑问，您可以通过 95347 电话客服（村镇银行客户请致电 4008096575）、泰隆银行 APP 中“在线客服”、营业网点等我行客户服务渠道与我行进行咨询或反映，我行会及时处理您的意见、建议及相关问题。

您可以阅读以下隐私政策正文，进一步了解《泰隆银行个人手机银行隐私政策》的具体约定。

隐私政策正文

尊敬的泰隆银行 APP 用户（以下简称“您”），泰隆银行（含浙江泰隆商业银行及由浙江泰隆商业银行主发起设立的村镇银行，详见附件 1。以下简称“我行”或“我们”）非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用泰隆银行 APP 时，我们将按照本政策收集、存储、使用、加工、传输、删除及对外提供您的个人信息，请您仔细阅读本政策。

《泰隆银行个人手机银行隐私政策》（以下简称“本隐私政策”或“本政策”）是我行个人手机银行使用的一般性隐私条款，适用于我行个人手机银行针对个人客户的产品和服务。涉及具体的产品（或服务），我行收集和使用您的个人信息的目的、方式和范围将通过相应的产品（或服务）协议、授权书等方式向您明示，并取得您的授权或同意。上述文件与本隐私政策共同构成我行针对个人客户产品和服务的完整隐私政策，两者如有不一致之处，以相应的产品（或服务）协议或授权书的约定为准。

请您仔细阅读本政策并确认我行对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我行的客服（客服热线：95347，村镇银行客服热线：4008096575）咨询。对本政策中我行认为与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我行采用粗体字进行标注以提示您特别注意。

请您在同意之前仔细阅读本隐私政策，确保对其内容特别是粗体字内容的

含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您点击“同意”即视为您接受本隐私政策，我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我行承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我行如何收集您的个人信息
- 二、我行收集您的个人信息的目的
- 三、我行如何使用 Cookie 和同类技术
- 四、我行如何存储和保护您的个人信息
- 五、我行如何对外提供您的个人信息
- 六、跨境信息的特殊处理规则
- 七、您如何访问和管理自己的个人信息
- 八、我行如何保护未成年人的个人信息
- 九、本政策如何更新
- 十、管辖与法律适用
- 十一、如何联系我行

一、我行如何收集您的个人信息

我行非常重视用户的隐私和用户信息保护。您在使用我行线上的产品与或服务时，我们可能会收集和使用您的个人信息。

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极

易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。个人敏感信息包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账户、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14周岁以下（含）儿童的个人信息等。

（一）我行收集个人信息的方式

1. 我行为您提供金融及相关服务时，您主动向我行提供的个人信息；
2. 我行为您提供金融及相关服务过程中形成的与服务相关的个人信息；
3. 向征信机构、信用管理公司、资信评估机构或有关法律、监管机构许可的类似机构采集您的个人信用信息和行为信息；
4. 向政府机构、司法机关及公共事业单位（如人民银行、公安部、人力资源和社会保障部门、住房保障和房产管理部门、公积金管理中心、中国互联网金融协会等机构）采集与服务相关的必要个人信息，如您的身份证件信息、工商信息、房产信息、税务信息、诉讼信息、社保信息等；
5. 经您同意或授权收集您的个人信息，如经您同意，向合法留存您个人信息的自然人、法人以及其他组织收集与我行提供的服务相关的必要个人信息。

（二）使用下列功能需收集的个人信息

在您使用泰隆银行 APP 服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1. 登录注册服务

（1）当您在泰隆银行 APP 上注册时，我行会验证您的姓名、身份证、手机号码信息、短信验证码、银行账户、账户密码，并通过人脸识别帮助您完成泰隆银行手机银行的注册。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法完成注册。

（2）当您使用我行手机银行开户功能时，需要根据您的位置信息或您在我行已有的账户信息，校验是否符合我行线上开户条件。同时，需要您提供身份证信息（包括姓名、证件号码、证件有效期）、居住地址、绑定账号、绑定卡开户行、手机号码，且需要您进行人脸识别通过后方可开户成功。如您不提供上述信息，您可能无法开通相关账户。

（3）当您登录泰隆银行 APP 时，为让您更安全、便捷的使用登录服务，泰

隆银行 APP 为您提供了多样化的登录方式。

①如果您的设备与泰隆银行 APP 均支持指纹功能，您可以选择打开指纹登录功能，您需要在您的设备上录入您的**指纹信息**。在您进行指纹登录时，您需要在您的设备上完成指纹验证，**我行仅接收验证结果，并不收集您的指纹信息**。如果您不想使用指纹验证，仍可通过其他方式进行登录。您可以通过手机银行“我的-设置-安全中心-指纹设置”菜单开启或关闭指纹登录。

②如果您的设备与泰隆银行 APP 均支持面容功能，您可以选择打开面容登录功能，您需要在您的设备上录入您的**面容信息**。在您进行面容登录时，您需要在您的设备上完成面容验证，**我行仅接收验证结果，并不收集您的面容信息**。如果您不想使用面容验证，仍可通过其他方式进行登录。您可以通过手机银行“我的-设置-安全中心-人脸设置”菜单开启或关闭面容登录。

③如果您的设备不支持面容登录，您可以选择使用我行的人脸识别登录功能，您需要在泰隆银行 APP 上**人脸识别验证**通过后开通人脸登录服务。在您进行人脸登录时，我行需收集您的**面容信息**并使用您的**身份证信息**，以验证您的人脸识别信息。如您不想使用人脸登录功能，仍可通过其他方式进行登录。

④在智能手机设备中，您也可以选择使用手势登录，您需要在泰隆银行 APP 中进行设置，我行会收集您的**手势密码信息**，以跟您登录时的手势密码进行比对。如果您不想使用手势密码，仍可通过其他方式进行登录。

⑤在智能手机设备中，您也可以选择使用密码登录，登录过程中需要您的**手机号码/账号/用户名**，并验证您的**登录密码**。密码登录时，您也可以选择关闭手机号/账户/用户名中的任意两种方式。密码登录作为泰隆银行 APP 的基础登录方式，您无法关闭，但可以选择其他方式进行登录。

（4）当您进行登录时，为保障您的账户及资金安全，我行会对您账户的登录行为进行监测，如有异常，需您进行加强验证，包括人脸识别验证、短信验证码验证、安全码验证（柜面获取），如验证不能通过，将导致您无法使用手机银行需要登录后的产品与服务。

（5）当您登录密码进行修改时，需要验证您**原登录密码**是否正确，如您拒绝提供上述信息，将无法完成密码修改功能，但不影响您使用手机银行的其他功能。

(6) 当您**对登录密码进行重置时**，需要使用您的**姓名、银行账号、支付密码、证件信息**，并通过**人脸识别和短信验证码**验证操作人的身份信息。如您拒绝提供上述信息，将无法完成密码重置功能，但不影响您使用手机银行的其他功能。

2. 转账汇款服务

(1) 当您使用手机银行转账汇款功能时，需要您提供**收款人姓名以及收款账号**，同时系统会自动识别**收款账号的开户银行**，如无法识别或识别有误，需要您手动选择开户银行。同时，我行会根据您的**转账金额、交易风险情况**，让您使用对应的认证方式来验证您的身份，如**短信验证码、支付密码、动态口令与令牌密码、蓝牙 U-Key 的 PIN 码、人脸识别、指纹、面容**，如您拒绝提供上述信息，则无法完成转账交易，但不影响您使用我行提供的其他服务。

①如果您的设备与泰隆银行 APP 均支持指纹功能，您可以选择打开指纹转账功能，您需要在您的设备上录入您的**指纹信息**。在您进行指纹转账时，您需要在您的设备上完成指纹验证，**我行仅接收验证结果，并不收集您的指纹信息**。如果您不想使用指纹验证，仍可通过其他方式进行转账。您可以通过手机银行“我的-设置-安全中心-指纹设置”菜单开启或关闭指纹转账。

②如果您的设备与泰隆银行 APP 均支持面容功能，您可以选择打开面容转账功能，您需要在您的设备上录入您的**面容信息**。在您进行面容转账时，您需要在您的设备上完成面容验证，**我行仅接收验证结果，并不收集您的面容信息**。如果您不想使用面容或您的设备不支持面容转账，仍可通过其他方式进行转账。您可以通过手机银行“我的-设置-安全中心-人脸设置”菜单开启或关闭面容转账。

(2) 当您使用手机号码转账、或需要通过短信通知收款人时，需要您填写**手机号码**，或通过**通讯录**获取您确认的手机号码，以保障相关服务的完成，如您拒绝提供该手机号码，您可能无法体验相关服务，但这并不影响您体验我行其他服务，如您拒绝泰隆银行 APP 获取通讯录权限，您也可以通过手动录入手机号码，以完成该相关业务。

(3) 当您使用扫码支付时，需要使用您的**姓名、身份证件信息、银行账户、支付密码**，同时需要**短信验证码**或者**人脸识别**来验证您的身份信息，如您拒绝提供上述信息，可能无法完成相关支付业务，但这不影响您使用我行提供的其他服务。

(4) 当您完成转账交易时，我行会默认记录您的**收款人信息**加入到收款人名册，以便于您下次的转账交易，如您选择不保存，也可完成转账交易。同时，我行会保存您的**交易信息**，以便于您的查询，如您拒绝保存，将无法体验转账服务，但这不影响您使用我行的其他服务。

(5) 为提升您的转账体验服务，当您启动手机银行时，手机银行会有条件地读取您手机**剪切板内容**，并询问您是否需要向此银行账号转账，如您确认转账会自动跳转至转账页面并将读取到的账号自动填入账号输入框中，以简化您的操作。

3. 投资理财服务

(1) 当您在泰隆银行 APP 上进行存款产品开立（或购买）、支取时，需要获取您的**账户信息、存款信息**，并使用**交易密码**进行校验。如您拒绝提供上述信息，则可能无法完成存款相关业务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(2) 当您使用泰隆银行 APP 理财与私募服务时，需要使用您的**姓名、银行账户、手机号码**，并使用**账户密码或短信验证码**进行校验。依据监管规定，在您进行理财与私募产品购买时，我行需对您的购买过程进行**屏幕录像**，并将录像上传至我行后台保存。如您拒绝提供上述信息，则可能无法完成理财及私募相关业务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(3) 当您使用泰隆银行 APP 上的保险服务时，根据您购买的保险，需要使用您的**姓名、生日、性别、家庭关系、住址、联系电话、邮箱**这些基本资料，**身份证件、社保卡**这些个人身份信息，**身高、体重**这些个人健康信息，**职业、银行账户、密码、账户余额**这些个人财产信息，并使用**短信验证码**进行身份验证。依据监管规定，在您进行保险购买时，我行需对您的购买过程进行**屏幕录像**，并将录像上传至我行后台保存。如您拒绝提供上述信息，则无法使用我行保险购买服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(4) 当您购买我行基金与贵金属产品时，需要获取您的**姓名、银行账户、密码**，并需要您使用**短信验证码**进行身份验证。如您拒绝提供上述信息，则无法体验基金或贵金属相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

4. 贷款金融服务

(1) 当您在申请我行贷款类产品时，需要获取您的**姓名、家庭关系、身份**

证件、职业、职位、工作单位、学历、银行账号、密码、征信信息、户籍/单位/居住/经营地址、个人年收入、家庭年收入、统一社会信用代码、贷款用途，并需要您使用**短信验证码**或**人脸识别**进行身份验证。如您拒绝提供上述信息，则无法体验我行贷款服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(2) 当您使用信贷云调查功能时，需要获取您的**手机号**和**验证码信息**作为个人身份验证，验证通过后会开启视频，该视频过程会获取您的**位置信息**、**麦克风权限**、**位置权限**、**视频影像**（系统存档）、**过程截图**（按需）、**手机型号**、**IP地址**、**设备版本**。如您拒绝提供上述信息，我行无法向您提供该服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(3) 当您使用其他贷款业务时，包括贷款提款、还款、签约、担保、查询，根据不同的业务功能，可能需要使用您的**姓名**、**身份证件**、**职业**、**职位**、**工作单位**、**学历**、**银行账户**，根据不同的业务，需要您使用**短信验证码**或**人脸识别**验证您的身份信息。如您拒绝提供以上信息，则无法体验我行贷款业务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

5. 银行卡类服务

(1) 当您使用我行信用卡业务时，需要使用您的**姓名**、**住址**、**联系电话**、**邮箱**、**身份证件**、**银行账户**、**短信验证码**，当您进行信用卡申请时，还需提供**职业信息**、**职位**、**工作单位**以及**学历信息**、**位置信息**。如您拒绝提供以上信息，则无法体验相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(2) 当您使用我行随贷通卡业务时，需要使用您的**姓名**、**证件信息**、**银行账户**、**交易密码**、**短信验证码**，当您在进行申请和签约业务时，还需要提供您的**教育工作信息**，包括**职业**、**职位**、**工作单位和学历**、**位置信息**。如您拒绝提供上述信息，则无法体验随贷通卡相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(3) 当您使用借记卡申请、换卡功能时，为了向您提供就近的递送服务，我行会收集您的**位置信息**，如您不提供该信息，不会影响该服务的正常使用。同时我行会收集申请人的**身份证件信息**、**姓名**、**手机号**、**短信验证码**，我们可能还会根据业务办理的实际情况收集卡面图片或进行**人脸识别验证**，如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(4) 当您使用借记卡申请记录查询功能时，我行会收集您的**证件号码**、**姓**

名、手机号码、短信验证码，如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

6. 数字人民币服务

如您要使用我行手机银行数字人民币相关服务，需先在数字人民币 APP 开立运营机构（如工商银行）数字人民币钱包，您在我行使用的数字人民币钱包，实际是将运营机构钱包挂接至我行手机银行进行使用。

（1）当您在我行手机银行挂接您的数字人民币钱包时，需要验证您的**证件信息**，并通过**短信验证**。同时，我行会获取您的数字人民币**钱包 ID**以及**钱包等级**。如您拒绝提供上述信息，将无法体验我行数字人民币相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（2）当您在我行手机银行进行钱包绑卡时，需要获取您在我行手机银行的**银行账户**，并通过**短信验证**。如您拒绝提供上述信息，将无法体验我行数字人民币相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（3）当您进行钱包充值时，我行会验证您的账户**交易密码**及**短信验证码**，如您拒绝提供上述信息，将无法完成钱包充值业务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（4）当您使用钱包进行转账时，需要您提供收款钱包的**编号、名称**，或者提供收款钱包的**手机号**，并通过**短信验证**、**人脸识别验证**，如您拒绝提供上述信息，将无法完成钱包转账，但不影响您使用我行提供的其他服务。

7. 国际结算类服务

当您使用我行手机银行国际结算功能时，需要使用您的**姓名、证件信息、银行账户、交易密码**，并使用**短信验证码**验证身份信息，如您拒绝提供上述信息，则无法体验国际结算相关业务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

8. 儿童金融类服务

当您使用儿童版手机银行时，我行会收集**未成年人姓名、手机号码、银行账户、未成年人出生日期、监护人姓名**，以及**监护人所绑定未成年人账户的账户名称、账户余额和交易明细信息**，并将**未成年人账户与监护人账户进行关联**，以便为监护人和**未成年人**提供余额查询、转账限额设置、消费明细查看、**未成年人**账户资产和权益查询管理服务。我行还将通过**短信验证码、登录密码、交易密码**、

人脸方式对身份进行有效性校验，以确保操作安全。拒绝提供上述信息时，可能无法正常使用儿童版手机银行的相关功能。

当您使用成长乐专区服务时，为实现关联**未成年人**账户的资产、理财、基金、贵金属的账户管理及收益展示功能，我行会收集您的**姓名、身份证号、银行卡号、绑定手机号**、被关联**未成年人**的基础信息（**昵称、姓名、出生日期、银行卡号**）、风险承受能力评估问卷结果，以及您账户交易明细数据（含**投资金额、定投周期、当前资产总额与昨日收益、累计收益**）。上述信息中您的**银行卡号、身份证号以及未成年人信息属于敏感个人信息**。如您拒绝提供以上信息，您将无法正常使用成长乐专区功能，但不影响您使用我行其他通用金融功能。

当您使用成长记录相关功能时，我们会收集**未成年人**的**昵称、头像（照片）、年龄信息**，以及您或**未成年人**记录的文字、语音、图片、视频、Live图、**未成年人**账户的交易明细、理财、基金、贵金属内容以及您参加活动的记录，以便按时间轴生成个性化的成长记录供您留存和查看。上述信息中的**未成年人姓名、年龄、照片以及录制的语音、视频属于敏感个人信息**。如您拒绝提供上述信息，可能无法生成对应的成长记录，或无法正常使用成长记录的自动同步与手工记录功能。

当您使用家庭圈相关功能时，我行会收集家庭成员的角色（父亲、母亲、祖父母、外祖父母、哥哥、姐姐、弟弟、妹妹、其他）、**姓名、手机号码及家庭圈加入时间**，以便您构建和管理家庭成员关系网络，并基于成员角色实现差异化的管理与查看权限。在邀请成员加入家庭圈时，我行还需收集被邀约人的**手机号码、姓名及角色信息**，用于确认邀请关系；邀请记录中将展示**脱敏后的姓名与手机号**及申请时间，便于您追溯邀请状态。您邀请家庭成员加入家庭圈时，应确认已告知被邀约人并就其个人信息处理取得同意；我行亦将在被邀约人首次进入家庭圈之前向其推送本政策相关告知，并取得其本人同意。上述信息中的家庭成员**姓名和手机号码属于个人信息**，如家庭成员含不满14周岁**未成年人**，其相关信息按照敏感个人信息处理。当您拒绝提供上述信息时，可能无法使用家庭圈功能或无法完成成员邀请。

9. 其他生活服务

（1）当您使用我行商城服务时，为方便您使用搜索功能，泰隆商城可能会记录**历史搜索关键词**，为方便客户了解商品评价，咨询信息，泰隆商城可能会在

商品介绍页中展现您的**商品评价内容**；为方便您下单购买商品，泰隆商城会记录您填写的**收件地址、联系电话、收件人信息**，并在订单支付完成后，泰隆商城会将相关订单、收件人信息提供给第三方商品供应商完成发货，并要求供应商保密您的订单、收件人信息。

(2) 当您使用云缴费时，我行根据缴费项目所需，收集必要的个人信息，包括**姓名、手机号码、银行账号、客户编号、缴费户号、缴费单位、缴费金额信息、运营商名称、手机型号、设备 MAC 地址、操作系统版本号、操作 IP 信息**。我行将根据您提供的缴费信息，向相关缴费机构查询对应的**户名、户号地址、可用余额、欠费金额**。此外，我行还会收集您的相关交易记录以便于您查询。如您拒绝提供以上信息，您将无法使用该功能，但不影响您使用其他功能。

(3) 当您申请开通签约代缴服务时，我行还会收集您的**姓名、手机号码、银行账号、客户编号、缴费户号、缴费单位、缴费金额信息、运营商名称、设备 MAC 地址、操作 IP 信息**，并将缴费户号与银行账户绑定，以便在获取您的待缴账单后从您授权的绑定账户扣款。我行还通过验证**短信验证码、账户密码**方式对您在我行的有关信息进行有效性校验，将缴费户号发送收款单位进行有效性校验，以保证成功获取您的代缴账单，当您拒绝提供上述信息时，则无法开通代缴服务。

(4) 当您使用薪悦专区服务时，为实现薪资服务基础功能，我行还会收集您的**姓名、身份证号、银行卡号、绑定手机号、薪资明细数据（含发放金额、发放时间、附言）**。为优化服务体验，我行可能会结合您已提供职业信息、理财规划偏好，用于个性化推荐薪资理财方案、权益、贷款服务。如您拒绝提供以上信息，您将无法使用该功能，但不影响您使用其他功能。

10. 其他基础服务

(1) 当您使用网点查询、生活服务基于地理位置的功能时，我行会收集您的**位置信息**，目的是向您提供所在位置的相应服务。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(2) 当您使用我行手机银行消息推送服务时，手机银行会收集您的**设备信息**，以便及时向您发送通知等信息；我行会在经您明示同意后，与我行第三方合作伙伴共享合法收集、留存经您授权可以共享使用的信息，以便为您提供相应消息通知和提醒服务。

(3) 为使您更便捷地使用我行手机银行，我行提供云上厅堂服务，您可以

通过我行手机银行与我行视频柜员进行音视频通话来传达业务办理需求或咨询业务，我行将对**音视频通话进行录制并存储**，同时，我行视频柜员将要求您提供相应信息，包括**账号、证件信息、手机号码、收款人信息**，具体信息以您办理的业务所需为准，部分业务还需采取**人脸识别**验证身份。如您拒绝提供相关信息，则可能无法体验云上厅堂对应的业务，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

（4）当您使用手机银行提供的搜索服务时，我行会收集您的**搜索关键词信息**，便于您下次进行搜索时使用。当关键词信息无法单独识别您的个人身份时，该信息不属于您的用户信息，我行可以对其加以其他目的使用；当关键词信息与您的其他信息结合可以识别您的个人身份时，我行将在结合期间将您的搜索关键词作为您的用户信息，对其加以保护处理。

11. 第三方服务类

当您在泰隆银行使用第三方提供的服务时，第三方可能会获取您的**用户名、位置、姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码**信息及其提供第三方服务所必需的信息；在经过您明示同意后，第三方方可获取您的以上信息。在将信息提供给第三方前，我行将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我行会与第三方签订相关法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施，如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或传递上述信息，将可能导致您无法在泰隆银行 APP 中使用第三方相应服务，但不影响您使用我行手机银行其他功能。

对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。

您理解，第三方提供的服务由该第三方独立运营并独立承担全部责任。因第三方所提供服务或其使用您的信息产生的纠纷，或其违反相关法律法规或本协议约定，或您在使用其服务过程中遭受的损失，请您与第三方协商解决。对于需由第三方解决的问题，我行将尽商业上合理的努力推动第三方解决。

12. 其他

我行在向您提供其他业务功能时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。我行会按照本政策以及相应的用户协议约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的信息。

在新增业务时，如需收集您的个人信息或权限，我行会在隐私政策中进行更新说明。如您不同意新增业务收集个人信息或相关权限，可能会导致您无法使用该业务，但不会影响您原有使用的业务功能。

为确保本应用处于关闭或后台运行状态下可正常接收到客户端推送的广播信息，本应用须使用自启动能力，将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本应用自启动或关联启动行为，是因实现功能及服务所必要的。

（三）安全风控

当您使用我行手机银行服务时，为了维护服务的安全稳定运行，预防交易和资金风险，我行会收集以下信息，包括您的设备型号、操作系统、唯一设备标识符（IDFV、IDFA、ICCID）、手机银行软件版本号、登录 IP 地址、MAC 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、与手机银行操作日志及服务日志相关的信息、地理位置信息。如您不同意我行收集前述信息，可能无法完成风控验证。

（四）个人信息权限及使用场景

以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息权限：

1. **电话权限（设备信息）**，用于确定设备识别码，包括 IMEI 码、UUID、ohos.permission.APP_TRACKING_CONSENT（HarmonyOS NEXT 系统开放匿名设备标识符权限）相关信息，以保证账号登录及其他使用的安全性，拒绝授权后，我行将自动为您的设备生成唯一识别码。

2. **存储权限**，用于在安卓手机系统中转账、非柜面限额提额、二维码收款、存款、存款证明、月度账单、数字人民币收款、基金、保险、信用卡结清证明、贷款、个人外汇、营销中心、**成长记录**、**家庭圈**、主题皮肤设置功能中生成的图片、文件的存储以便于您留存和分享，以及从相册读取照片用于身份证识别、扫码、识别银行卡号、积分付、修改头像、用户反馈、个人外汇场景、儿童金融场景。拒绝授权后，可能导致需要存储权限的功能无法使用，但不影响您使用手机银行其他服务。

3. **摄像头**，用于识别二维码、识别银行卡及证件、人脸识别、录像、拍照，在扫码交易、提升转账限额、云上厅堂、账户开户、贷款业务申请、信用卡申请、证件更新、密码重置、在线客服、理财与私募产品购买、保险购买场景、儿童金

融场景中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。我行将获取的人脸数据，加密后存储于系统后台数据库中，用于业务办理过程留存、辅助识别和核实客户身份。拒绝授权后，将无法正常使用对应的功能服务，但不影响您使用手机银行其他服务。

4. 相册，用于苹果手机 iOS 系统中转账、非柜面限额提额、二维码收款、存款、存款证明、月度账单、数字人民币收款、基金、保险、信用卡结清证明、随贷通结清证明、贷款、个人外汇、营销中心、**成长记录**、**家庭圈**、主题皮肤设置功能中生成的图片、文件的存储以便于您留存和分享，以及从相册读取照片用于身份证识别、扫码、识别银行卡号、积分付、修改头像、用户反馈、个人外汇场景、儿童金融场景。拒绝授权后，可能导致需要存储权限的功能无法使用，但不影响您使用手机银行其他服务。

5. 麦克风，用于语音转账、在线客服语音服务、云上厅堂与远程坐席对话、语音搜索、贷款合同签约时的双录认证、理财与私募产品购买、保险购买、云调查、登录与交易中的屏幕共享或远程控制检测场景、儿童金融场景中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用，但不影响您使用手机银行其他服务。

6. 手机通讯录，在一键转账/预约转账/信任付/随贷通转账/数字人民币转账功能中的短信通知收款人场景、生活缴费选择话费充值手机号码场景、手机号转账选择收款手机号码场景，通过访问您的手机通讯录快速选取**手机号码**，免除您手动输入。拒绝授权后，上述功能仍可以使用，但需要手动输入手机号码。

7. 位置信息，获取您所在位置信息，主要用于网点查询、信用卡申请、随贷通卡申请、贷款双录、开立二三类账户、积分商城、登录风控、交易风控以及在安卓系统使用蓝牙 U-Key，拒绝授权后，交易功能可能无法使用，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能

8. 网络通讯，用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，我行 APP 所有功能无法使用。系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 IP、端口信息。

9. 蓝牙，用于通过蓝牙将客户手机与第三方设备连接并交互，主要为蓝牙 U-Key 认证。拒绝授权后，无法通过蓝牙激活第三方设备。系统后台不保存客户手机蓝牙配置信息。

10. 通知，当您使用我行产品或服务时，您可以选择是否授权我行利用您的

个人信息向您的设备发出推送通知。您可通过手机设置，找到泰隆银行应用，来选择是否接受我行的推送通知。

11. 剪切板，用于转账卡快捷跳转、搜索粘贴识别功能，我行后台系统不保存剪切板内容。如您拒绝授权，我行手机银行将不读取剪切板内容，不影响您正常使用手机银行其他功能。

12. 获取已安装应用列表，用于跳转微信（分享、小程序、公众号、授权）、快捷绑卡调起云闪付、调起他行 APP 进行资金转入、网点服务跳转高德/百度/腾讯地图，我行后台系统不保存已安装应用列表内容。如您拒绝授权，我行手机银行将不读取已安装应用列表，您将无法使用这些功能，但不影响您正常使用手机银行其他功能。为了保障您交易环境安全，泰隆银行 APP 会检测手机上安装的高风险应用，仅用于反电信网络诈骗的风险识别。

13. 悬浮窗，用于视频客服、理财与私募产品购买、保险购买、云调查功能。如您拒绝授权，您将无法使用这些功能的视频服务，但不影响您正常使用手机银行其他功能。

14. 广告跟踪，用于 HarmonyOS NEXT 系统中的消息推送功能。如您拒绝授权，您的 HarmonyOS NEXT 系统手机将无法接收到泰隆手机银行的推送消息，但不影响您正常使用手机银行其他功能。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的设备、存储、相机（摄像头）、地理位置（位置信息）、手机通讯录、短信、麦克风、网络通讯、蓝牙、通知的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能或服务。

（五）人脸识别核验身份

当您在我行手机银行 APP 上进行人脸识别以核实身份时，我行会采集您的**人脸信息**，并将加密后存储于系统后台数据库中，用于业务办理过程留存、辅助识别和核实客户身份。**对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能**，如面容 ID、指纹功能，其信息由手机终端提供商进行处理，我行不留存您应用手机终端相关功能的信息。

（六）第三方软件服务工具包（SDK）

当您使用我行手机银行 APP 的功能或服务时，在某些特定的场景下，我行可能会使用具有相应资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由 SDK 收集您的必要信息，如您拒绝提供相关信息或权限，您将无法使用相关功能。具体 SDK 清单请[点击此处](#)查阅。

（七）我行征得授权收集、使用您个人信息的例外

根据相关法律法规及国家标准，在以下例外情形中，即使未获得您的同意，我行仍可能会收集并使用您的个人信息：

1. 为履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
6. 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；
7. 根据您要求签订和履行合同所必需的；
8. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
9. 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障。

请知悉，根据适用的法律，若我行对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行匿名化地研究、统计分析和预测，用于改善手机银行的内容设计和布局，为我行决策提供产品及服务支撑，以及改进我行的产品和服务支撑（包括使用匿名数据进行机器学习和模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

二、我行收集您的个人信息的目的

我行收集您的个人信息，目的在于依法合规地为您提供优质的产品（或服务），

该等信息对于充分履行您和我行之间的合约很有必要，并使得我行能够遵守相关法律义务，具体可能包括：

（一）实现本政策中“我行如何收集您的个人信息”所述目的，为向您提供产品或服务，识别、验证您的身份、审批、管理、处理、执行或实现您要求或授权的交易。

在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您通过我行网点注销服务时，我行将停止收集您相关的个人信息，但我行会在业务资料归档、审计、监管协查等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。

（二）为保障服务的稳定性和安全性，用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

（三）根据境内外法律法规或监管要求向相关部门进行报告（包括洗钱、恐怖主义融资、贿赂、贪污、逃税、欺诈等），履行我行的合规责任。

（四）进行信贷或征信调查，核验、获取或提供资信或信用信息。

（五）邀请您参与我行产品或服务有关的客户调研。

（六）您的个人信息将在行内进行综合统计、分析加工，帮助我行评估、改善、设计产品、服务及运营活动等，方便我们为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务。我行可能根据前述信息向您提供营销活动通知、商业性电子信息或您可能感兴趣的广告，如您不希望接收此类信息，您可在手机银行按如下途径操作进行关闭：

➤ 在“我的→设置→隐私管理→隐私政策→系统权限管理→通知”中关闭“后台弹窗”权限；

➤ 在“我的→设置→安全中心→隐私和授权→综合服务体验计划协议→撤销同意协议”中撤销同意该协议；

➤ 在“我的→设置→安全中心→隐私和授权→个性化设置”中关闭个性化推荐设置开关。

（七）若我行需将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求再次征求您的同意。若我行需将基于特定目的收集而来的您的个人信息用于其他目的时，也会事先征求您的同意。

三、我行如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为确保网站正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够验证客户输入信息（如手机验证码）的正确性并防止向客户重复发送信息（如验证码），分析访客人数和网站一般使用状况。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我行的网站时更改您的设置。多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的 Cookie，怎样让您的浏览器在您收到一条新 Cookie 时通知您或者怎样彻底关闭 Cookie。此外，您可以通过改变浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页，来关闭或删除浏览器附加程序使用的类似数据（例如：Flash Cookie）。但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问我行网站和使用我行提供的服务。

（二）网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我行还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我行向您发送的电子邮件可能含有链接至我行网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我行则会跟踪此次点击，帮助我行了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我行能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时退订。

（三）Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我行的所有网站都会尊重您的选择。

四、我行如何存储和保护您的个人信息

（一）我行存储您个人信息的情况

我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中国境内。

我行仅在为您提供泰隆银行 APP 服务之目的所必须且合理的期限内或法律法规及监管规定最低时限内留存您的个人信息，超出数据保存期限后，我行会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

关于生物识别信息。

您同意我行出于身份核实需要，在业务办理过程中收集人脸信息作为交易或操作凭证的一部分进行留存。我行仅在法律法规要求或为履行反洗钱和制裁规定的最低期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的最低时限内保留您的人脸信息，当超出数据保存期限后，我行会对您的人脸信息进行删除或匿名化处理。

为提升人脸服务准确性，您知悉并同意我行将您的人脸信息录入到我行人脸信息库中，此入库的人脸信息是作为人行公民身份信息核查系统留存的人脸信息因不清晰、黑白照等原有导致我行无法正常为您提供人脸识别服务的一种补充。

为了验证您的身份，保护您的资金安全、账户安全，提升您的使用体验，您授权我行将您在申请我行服务过程中所填写或留存的个人信息（姓名、身份证号、人脸照片）提供给我行人脸核验平台或合作方，合作方包括：人行公民身份信息核查系统、深圳市腾讯计算机系统及全国公民身份证号码查询服务中心。我行根据反馈的认证结果及认证相关信息，评估是否向您提供产品或服务。

如果您使用的手机或其他设备提供生物识别功能，您理解对您生物识别信息的采集、存储和比对等服务，将由您使用的手机或设备及其系统来完成。一般而言，此类设备可以将用户的生物识别信息与事先录入并存储在该设备上的特征数据进行比对核验，例如苹果公司的触控 ID（Touch ID）、面容 ID（Face ID）和安卓系统中的指纹、人脸识别等类似技术。

（二）我行采取的保护您个人信息的安全措施

我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如：我行会采用掩码的方式对您 APP 中展示的敏感信息进行处理；我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访

问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我行会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

我行将尽力确保您提供个人信息的安全性。同时，也请您务必妥善保管好您的账户登录名及其他身份要素。您在使用我行服务时，我行会通过您的登录名及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现账户登录名或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我行取得联系，以便我行及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码和安全工具、定期修改密码、不将自己的账号密码及相关个人信息透露给他人，协助我行保证您的账号安全。

若不幸发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求及时采取有效补救措施。我行将及时将事件相关情况以电子邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我行会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将按照监管机构要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、我行如何对外提供您的个人信息

（一）共享

我们不会与我行以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类并征得您的明示同意后，我行会与其他方共享您的个人信息。我行因服务所需与第三方共享个人信息的业务场景、接收方名称、联系方式、处理方式、频次、发送的个人信息类型、发送信息的目的/用途，请[点击此处](#)查阅泰隆银行个人手机银行与第三方信息共享清单。

2. 您理解并同意，鉴于泰隆村镇银行（以下简称“村行”）由浙江泰隆商业银行股份有限公司（以下简称“母行”）主发起设立，村行的信息系统及数据处理由母行统一管理和维护，您办理业务的村行会将您的个人信息共享至母

行进行集中处理，该共享行为属于同一金融集团内部的必要信息流转，旨在为您提供连续、安全的服务，不以对外商业合作为目的。母行仅将前述信息用于村行业务运营、风险管理、监管报送及客户服务等目的，并按照本隐私政策约定的标准保护您的信息。

3. 我行可能会根据法律法规或监管规定，对外共享您的个人信息。

4. 为实现隐私政策的目的，或为向您提供服务之必须，我行会与其他授权合作伙伴共享您的某些个人信息。例如，代表您行事的收款人、受益人、中介人、往来及代理行、证券交易所、证券公司、理财公司、基金公司、保险公司、信托公司等，或向您付款的人士，以及其他金融机构、行业协会、银行卡组织、信用评级机构、征信机构、信息服务提供商、向您提供资产管理服务的第三方资产管理机构等。

我们对外提供个人信息的场景、涉及信息字段、频次、接收方、目的等[请点击此处查阅泰隆银行个人手机银行与第三方信息共享清单](#)。

5. 当您与泰隆银行发生贷款或担保等信用业务时，我行可能会向依法设立的征信机构及其他相关合法机构查询、使用或提供您的信用资产信用、资产信息，泰隆银行依法对您的相关信息承担保密责任，要求合作机构对您的相关信息承担保密责任。

6. 当您所发生的业务为我行合作公司时，经您同意合法授权，我们向因服务必要开展合作伙伴提供必要的您的信息，具体可见本隐私政策的相关服务，相关业务只有共享您的信息，才能提供您需要的产品或服务。

我行仅会出于合法、正当、必要、明确的目的共享您的个人信息。对我行与之共享个人信息的公司、组织和个人，我行会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我行的说明、本隐私政策以及其他相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。

（二）转让

我行不会将您的个人信息转让给公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类并征得您的明示同意后，我行会向其他方转让您的个人信息。

2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

3. 在涉及资产转让、收购、兼并时，如涉及到个人信息转让，我行会向您

告知相关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。如变更个人信息使用目的时，我行将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

（三）公开披露

我行仅会在以下情况，公开披露您的个人信息：

1. 我行不会对外公开披露所收集的个人信息，如确需披露，我行会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型、数据接收方的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明示同意。我行将准确记录和存储个人信息的公开披露的情况，包括公开披露的日期、规模、目的、公开范围等；

2. 根据法律法规规定或监管规定，我行可能会公开披露您的个人信息。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 为履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
6. 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；
7. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

六、跨境信息的特殊处理规则

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内。

我们的手机银行 APP 支持完成跨境服务，在此服务下，我们将把您用于支付

的付款账号、付款户名地址、付款账户开户行、收款账号、收款户名地址、收款账户开户行、附言、手机号码向专门从事跨境交易处理的关联机构提供，为完成跨境交易之必要性，其需要将您的相关个人信息传输至境外合作机构。

如我们直接将您的个人信息向境外传输，我们会向您告知境外**接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类**以及您向境外接收方行使相关权利的方式和程序等事项，并取得您的单独同意。我们会根据境内法律法规规定，对您的个人信息出境前开展安全评估。同时，在相关条件具备时我们将依照国家网信部门组织的安全评估、国家网信部门的规定专业机构个人信息保护认证或按照国家网信部门制定的标准合同与境外接收方订立合同开展个人信息跨境传输工作。

我们的手机银行 APP 跨境服务主要由关联公司及其合作的第三方提供，涉及向境外合作方传输信息的业务情况，如下：

业务场景	接收方类型	接收信息的第三方合作伙伴/机构名称	联系方式	处理方式	频次	发送的个人信息	发送信息的目的/用途
个人外汇	法律法规规定的有权机构	环球银行金融电信协会 (SWIFT)	联系地址: 北京市西城区金融街 7 号英蓝国际金融中心 联系电话: 400 888 0346	泰隆提供, 接收方使用	每次使用	付款账号、付款户名地址、付款账户开户行、收款账号、收款户名地址、收款账户开户行、附言、手机号码	完成银行转账指令、生成转账记录
	法律法规规定的有权机构	跨境银行间支付清算有限责任公司	地址: 上海市黄浦区中山南路 100 号 邮箱: kjqs@cips.com.cn	泰隆提供, 接收方使用		付款账号、付款户名地址、付款账户开户行、收款账号、收款户名地址、收款账户开户行、附言、手机号码	完成银行转账指令、生成转账记录
	业务合作伙伴	我行合作账户行	根据汇款链路自行查询账户行联系方式	泰隆提供, 接收方使用		付款账号、付款户名地址、付款账户开户行、收款账号、收款户名地址、收款账户开户行、附言、手机号码	完成银行转账指令、生成转账记录
	业务合作	客户自主选择的收	请自行查询收款银行联系方式	泰隆提供,		付款账号、付款户名地址、付款账户开户	完成银行转账

	伙伴	款银行		接收 方使 用	行、收款账号、收款 户名地址、收款账户 开户行、附言、手机 号码	指令、生 成转账 记录
--	----	-----	--	---------------	---	-------------------

七、您如何访问和管理自己的个人信息

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息可以行使以下权利：

（一）查询、访问您的个人信息

您有权通过我行网点、网上银行、手机银行、电话银行、客服热线 95347（村镇银行客服热线 4008096575）等渠道访问您的个人信息，法律法规另有规定的除外。我行将在 15 个工作日内完成受理并处理。

您可以通过我行个人手机银行 APP 查询、访问您的如下个人信息：

（1）身份及地址信息：“我的→个人中心→个人信息更新”查询、访问您的姓名（掩码）、证件号码（掩码）、手机号码（掩码）、户籍地址、居住地址、职业、工作单位。

（2）预留信息：在“我的→个人中心→预留信息更新”查询、访问您的预留信息。登录 APP 时您可核验该信息防止钓鱼欺诈。

（3）手机号码：在“我的→个人中心→手机号码管理”查询、访问改您的电子银行绑定手机号码、银行预留手机号码、理财预留手机号码、贷款预留手机号码。

（4）交易信息：在“首页→收支明细”查询、访问您的交易详情，包括付款账号、付款户名、收款账号、收款户名、时间、金额、电子回单详情。

（5）绑卡列表：在“我的→小工具→快捷绑卡”查询、访问银行卡的已绑定支付机构。

（二）更正您的个人信息

若您发现关于您的个人信息处理有误时，您有权要求我们做出更正。您可以通过我行网点、手机银行、客服（客服热线：95347，村镇银行客服热线：4008096575）等渠道提出更正申请。在您修改个人信息之前，我们会验证您的身份。

您可以通过我行个人手机银行 APP 修改您的如下个人信息：

1. 个人信息更新：在“我的→个人中心→个人信息更新”菜单查询、访问、修改您的姓名（掩码）、手机号码（掩码）、户籍地址、居住地址、职业、工作单位、职称。更新过程需要您完成人脸识别校验并上传您的身份证件正反面照片。

2. 预留信息更新：预留信息：在“我的→个人中心→预留信息更新”菜单查询、访问、修改您的预留信息。

3. 手机号码管理：在“我的→个人中心→手机号码管理”菜单修改您的电子银行绑定手机号码、银行预留手机号码、理财预留手机号码、贷款预留手机号码。在修改手机号码时，我行会校验您的银行卡密码以及短信验证码，同时会从运营商检查修改的手机号码是否已经实名登记，并且会通过人脸识别验证，以确保是您本人在进行修改操作。

4. 登录密码修改：在“我的→安全中心→登录和设备管理→登录密码”菜单修改您的手机银行（如有个人网上银行也会同步修改）登录密码，在校验您原密码输入是否正确的时候，还会通过短信验证码校验是否是本人操作。

5. 手势密码修改：在“我的→安全中心→登录和设备管理→手势密码”菜单您可以打开或关闭登录用的手势密码，或修改手势密码轨迹。

6. 指纹/面容密码（苹果手机）：在“我的→安全中心→登录和设备管理→人脸设置”菜单您可以打开或关闭登录、转账用的指纹/面容开关。

7. 指纹密码（安卓手机）：在“我的→安全中心→登录和设备管理→指纹设置”菜单您可以打开或关闭登录、转账用的指纹开关。

8. 人脸登录：在“我的→安全中心→登录和设备管理→人脸登录”菜单您可以打开或关闭人脸登录，在进行打开操作时，需要对您进行人脸识别验证。

9. II、III类支付密码修改：在“我的→安全中心→账户安全→II、III类账户支付密码修改”菜单修改您的II、III类账户支付密码，需要校验您的原密码和短信验证码。

10. II、III类支付密码重置：在“我的→安全中心→账户安全→II、III类账户支付密码重置”菜单重置您的II、III类账户支付密码，需要您上传身份证信息，并需要校验您的人脸识别以及短信验证码。

11. 安全锁：在“我的→安全中心→账户安全→安全锁”菜单修改您的账户

ATM 交易和 POS 交易，您可以账户上锁（境外锁和夜间锁），以保护您的账户安全。

12. 设备管理：在“我的→安全中心→登录和设备管理→设备管理”菜单您可以对登录过您手机银行的设备进行管理，解除绑定后，下次在该设备上登录需要进行验证。

（三）删除您的个人信息

您在我行的产品与/或服务页面中可以直接清除或删除的信息，包括绑定银行卡（点击“首页→我的账户→删除账号”来删除绑定账户）、收款人名册（点击“首页→转账汇款→转账设置→收款人名册→批量删除”来删除收款人信息）、缓存记录（点击“我的→设置→清理缓存”来清理手机缓存数据）。

在以下情形中，您可以通过我行网点、拨打客服热线 95347（村镇银行客服热线 4008096575）等渠道向我行提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账户；
5. 如果我行不再为您提供产品或服务。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们会遵照法律法规以及监管要求的保存期限进行存储。

（四）改变您授权同意的范围

您可以在 APP 内通过以下路径改变授权同意的范围：

1. 隐私政策：“我的→设置→隐私管理→隐私政策→撤销同意”。撤销同意该协议后，我行将不再处理相应的个人信息。

2. 生物识别服务协议：“我的→设置→隐私管理→生物识别服务协议→撤销同意协议”。撤销同意该协议后，我行将不再处理相应的指纹、人脸等个人信息，相关的业务功能也将同步关闭。

3. 综合服务体验计划协议：“我的→设置→安全中心→隐私和授权→综合服务体验计划协议→撤销同意协议”。撤销同意该协议后，我行将不再向您发送与

营销推广相关的短信、消息通知、推送等信息。

4. 个性化设置：“我的→设置→安全中心→隐私和授权→个性化设置”。您关闭该开关后，我行将不再向您推送为您定制的个性化内容。

5. 系统权限管理：“我的→设置→隐私管理→系统权限管理”。您可以根据手机的不同品牌和型号，开通或关闭存储权限、电话权限、位置信息权限、相机权限、麦克风权限、通讯录权限、消息通知权限。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（五）个人信息主体注销账户

如果您为我行手机银行签约用户，您可以到我行网点注销您的手机银行服务。

如果您为我行手机银行签约用户或游客用户，您也可以通过手机银行 APP→“我的→设置→安全中心→账户安全→注销手机银行”进行注销，在信息确认并身份验证后完成手机银行的注销。

请您注意，我行手机银行注册用户仅在手机设备中卸载手机银行 APP 时，我行不会注销您的手机银行，有关您手机银行的一切信息不会删除，您仍需注销手机银行方能达到以上目的。

（六）拒绝我行商业广告

您有权拒绝接收或按照我行提示的方法退订我行基于个人信息向您推送的营销活动通知、商业性电子信息或您可能感兴趣的广告。

（七）获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本（包含：姓名、身份证件类型、证件号码、性别、民族、证件有效期、签发机关、手机号码信息、国籍、户籍/居住地址、学历、工作单位、职业、职称）。您可以通过拨打 95347（村镇银行客户请致电 4008096575）人工客服获取您的个人手机银行个人信息副本，以了解您在我行个人手机银行 APP 的个人信息使用情况。

（八）约束自动化决策的使用

1. 我们为您提供的自动化决策服务指使用您允许我们处理的相关信息，利用

计算机程序对您的偏好、习惯等特征进行自动化分析与决策。我们不会在仅使用算法或分析程序，且不提供人工审查机会的情况下作出任何会对您产生重大影响的决策。

2. 为向您提供更便捷、更符合您个性化需求的信息展示、搜索及推送服务，我们会根据您的设备信息、服务日志信息、区域信息、浏览点击记录等提取您的偏好特征，并基于特征标签产出间接人群画像，用于向您提供个性化产品服务推荐。

3. 您可以在 APP 内通过“我的-设置-安全中心-个性化设置”中开启/关闭自动化决策功能。

（九）响应您的上述请求

您的任何疑问、建议、意见及投诉，可以通过拨打我行客服热线 95347（村镇银行客服热线 4008096575）、通过我行官方网站（www.zjtlcb.com）、通过手机银行在线客服等多种方式进行咨询或反映。为保障安全，我行可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。在确认您的身份信息且未违反下述情形时，我行通常会立即完成您的修改、删除以及注销请求，如有特殊业务或情形无法立即完成处理的，我行会通过系统提示告知您相关原因或处理时限，一般情况下，我们将在 15 个工作日内完成核查并处理，并予以答复。

在以下情形中，按照法律法规或监管要求，我们将无法响应您的请求：

1. 为履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
7. 响应您的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

8. 涉及商业秘密的。

八、我行如何保护未成年人的个人信息

（一）未成年人使用我行服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。我行将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

（二）如您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用泰隆银行 APP 内（包含我行和第三方）提供的服务或向我行和第三方提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我行只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

（三）如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中“十一、如何联系我行”中的联系方式联系我行。

（四）如您为 14 周岁以下的儿童，请在征得您父母或监护人同意的前提下使用泰隆银行 APP 内（包含我行和第三方）提供的服务或向我行和第三方提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我行除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。更多详情，敬请查阅《泰隆银行个人手机银行儿童个人信息保护规则》（见附件 2）。

九、本政策如何更新

（一）根据服务产品的更新情况及法律法规要求的需要，我行将对本政策

及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我行官方网站（www.zjtlcb.com）、手机银行等渠道公布，如无特别说明，则公布后即生效，并取代此前相关内容。

（二）对于重大变更，我行还会提供更为显著的通知（包括在 APP 弹框、APP 页面公示、APP 推送通知、电子邮件/短信发送通知等）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式，如处理个人信息的目的、处理个人信息的类型、个人信息的使用方式等发生重大变化；
2. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象类型发生变化；
3. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
4. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化。

（三）隐私政策更新后会再次弹窗征求用户授权，用户同意后方可使用。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，您将无法使用相关服务，如您需注销手机银行账号，请前往我行网点办理。为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式发生变化时及时通知我们。

（四）您可以通过我行手机银行“我的→设置→隐私管理→隐私政策”中查看本政策。如果您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过拨打客服热线 95347（村镇银行客服热线 4008096575）、或通过“我的→客服”等多种方式与我们联系。一般情况下，我们将在十五个工作日内完成处理。如果您对我们的响应情况不满意，可先友好协商，再次沟通，您有权利通过浙江省台州市人民法院或监管机构寻求解决方案。

（五）本版隐私政策主要更新内容如下：

1. 在“我行如何收集您的个人信息”中新增“儿童金融类服务”，明确儿童版手机银行、成长乐专区、成长记录、家庭圈等场景下儿童个人信息收集规则；
2. 在“个人信息权限及使用场景”的存储权限、摄像头、相册、麦克风场景中增加儿童金融类服务；
3. 删除“使用下列功能需收集的个人信息”中“9. 其他生活服务”中生活服务 and 心愿家功能场景。

您可以通过泰隆银行 APP “我的→设置→隐私管理→隐私政策→查看上一个版本” 查看上一版本的隐私政策。

十、管辖与法律适用

（一）本政策的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律。

（二）当您因为本政策的实施与我们产生任何纠纷时，首先应协商友好解决；若不能协商解决，您和我们均有权向我行住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

（三）本政策所有条款的标题仅为阅读之便，本身并无实际涵义，不能作为本政策涵义解释的依据。

（四）本政策条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对您和我们具有约束力。

十一、如何联系我行

如果您对本隐私政策有任何意见、建议或疑问，请通过我行营业网点或以下方式与我们联系：

我行全称：浙江泰隆商业银行股份有限公司

注册地址：浙江省台州市路桥区南官大道 188 号

官方网站：www.zjtlcb.com（在线客服）

泰隆银行全国客服热线：95347

泰隆银行境外客服热线：008657695347

泰隆村镇银行全国客服热线：4008096575

我行设立了个人信息保护部门和个人信息保护负责人，您可以通过发送邮件至 tldzyh@zjtlcb.com 的方式与其联系。

我行及我行作为发起行的泰隆村镇银行全称、注册地址及联系电话：见附件 1。

一般情况下，我们将在收到您疑问、意见、建议、投诉或举报后的 15 个工作日内完成受理并处理，并予以回复。

如果您对我们的回复不满意，或您认为我们的个人信息处理行为损害了您的

合法权益，您有权向消费者权益保护组织等相关部门投诉或向我行住所地有管辖权的法院提起诉讼。

附件 1:

泰隆银行机构信息

序号	机构名称	注册地址	联系电话
1	浙江泰隆商业银行股份有限公司	浙江省台州市路桥区南官大道 188 号	95347
2	浙江庆元泰隆村镇银行股份有限公司	浙江省丽水市庆元县濠洲街道横城南 路 17 号	4008096575
3	湖北大冶泰隆村镇银行有限责任公司	湖北省大冶市观山路 27 号	
4	福建政和泰隆村镇银行有限责任公司	福建省南平市政和县中元路 16-1 号	
5	福建福清泰隆村镇银行有限责任公司	福建省福清市清宏路 7 号	
6	福建长乐泰隆村镇银行有限责任公司	福建省福州市长乐区吴航街道宝航花 园 A-15 号	
7	福建龙海泰隆村镇银行股份有限公司	福建省漳州市龙海市角美镇翁角路 70 号	
8	广东四会泰隆村镇银行有限责任公司	广东省四会市东城街道四会大道南时 代商贸广场 26 号	
9	广东英德泰隆村镇银行有限责任公司	广东省英德市和平北路商会大厦	
10	河南汝南泰隆村镇银行股份有限公司	河南省驻马店市汝南县古城大道和西 园路交叉口东北角	
11	河南叶县泰隆村镇银行股份有限公司	河南省叶县广安路与新文化路交叉口 东北角恒基金岸	
12	陕西旬阳泰隆村镇银行股份有限公司	陕西省安康市旬阳县城关镇商贸大街 200 号	
13	陕西眉县泰隆村镇银行股份有限公司	陕西省宝鸡市眉县平阳街东段 83 号	
14	陕西泾阳泰隆村镇银行股份有限公司	陕西省西咸新区泾河新城泾干大街东 环路	

备注：本附件机构信息截至隐私政策公布日，供您参考。机构信息的增加或删除不影响隐私政策的效力。

泰隆银行个人手机银行儿童个人信息保护规则

我行深知个人信息对儿童及其监护人而言的重要性，也感谢儿童及其监护人对我行的信任。为了更好地保护儿童的个人信息，除《泰隆银行个人手机银行隐私政策》以外，我行将通过《儿童个人信息保护规则》（以下简称“本规则”）向儿童及其监护人说明泰隆银行 APP 如何收集、使用、存储和对外提供儿童的个人信息（以下简称“儿童信息”），以及我行为儿童及其监护人提供的访问、更正、删除和保护这些信息的方式，并说明儿童及其监护人所享有的权利。本规则中“儿童”，是指不满 14 周岁的未成年人。除另有约定外，本规则所用术语和缩略词与《泰隆银行个人手机银行隐私政策》中的术语和缩略词具有相同的涵义。

本规则是在《泰隆银行个人手机银行隐私政策》基础上制定的特别规则，专门适用于我行涉及儿童个人信息处理的产品或服务。与《泰隆银行个人手机银行隐私政策》如有不一致之处，以本规则为准；本规则未载明之处，则参照适用《泰隆银行个人手机银行隐私政策》。

为了维护儿童的合法权益，如果您是儿童的监护人（父母或其他监护人），请您仔细阅读和选择是否同意本规则。如果您是儿童本人，您需要和您的监护人（父母或其他监护人）共同仔细阅读本规则，并在征得监护人同意后，使用我行的产品、服务或向我行提供个人信息。

请儿童和其监护人仔细阅读并充分理解《泰隆银行个人手机银行隐私政策》和本规则，特别是采用加粗字体进行标注提示的部分。由监护人选择是否同意相关个人信息保护政策以及是否同意儿童使用我行的产品和服务。如果监护人不同意相关个人信息保护政策和本规则的内容或不同意提供服务所必要的信息，将可能导致我行的产品和服务无法正常运行，或者无法达到我们拟达到的服务效果，儿童和其监护人可能无法正常使用我行的产品、服务或相关的具体业务功能。如您点击“同意”即视为监护人同意我行按照《泰隆银行个人手机银行隐私政策》和本规则的约定收集、使用、存储和对外提供儿童信息。

一、我行如何收集儿童信息

在您使用我行提供的电子银行业务功能（以下统称“服务”）的过程中，我行可能需要向您收集一些个人信息，用以向您提供服务、提升我行的服务质量、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定，这些信息当中可能涉及儿童信息。我行在《泰隆银行个人手机银行隐私政策》当中，结合具体服务逐一说明了需要您同意我行收集的信息类型与用途以及拒绝同意的后果。具体请查阅《泰隆银行个人手机银行隐私政策》。除《泰隆银行个人手机银行隐私政策》中相关约定外，当您使用我行提供的与儿童有关的服务时，我行还将按照如下约定收集信息：

1、当您使用“亲情托管账户”服务时，按照泰隆银行 APP 移动端或桌面端的页面提示输入、提供必要的儿童信息，包括：**姓名、证件类型、证件号码、银行卡号、银行卡密码**，用于验证监护关系及儿童的账户信息，如您不提供前述信息，可能无法使用“未成年账户托管”相关服务，但不影响使用我们提供的其他服务。

2、当您使用我行电子渠道申请借记卡（含定制卡）时，需要使用您的**姓名、身份证件、手机号码、位置信息**。如您拒绝提供以上信息，则无法体验相关服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

3、我行提供的与儿童有关的服务是不断更新和发展的。如您选择使用《泰隆银行个人手机银行隐私政策》及本规则当中尚未涵盖的其他服务，或出现其他我行需要超出上述收集范围收集儿童信息情形的，我行会通过页面提示、交互流程、协议约定等方式另行告知，并重新取得儿童父母或其他监护人的同意。

二、我行如何使用儿童信息

1. 我行严格遵守国家法律法规及监管规定，按照《泰隆银行个人手机银行隐私政策》及本规则的约定使用儿童信息，将收集的监护人和儿童信息用于以下用途：

- （1）验证儿童和监护人身份；
- （2）提供必要的产品和服务及提升服务质量；
- （3）保障您的账户和资金安全。

2. 当我行要将儿童信息用于《泰隆银行个人手机银行隐私政策》及本规则未载明的其他用途时，会另行告知您，并按照法律法规及监管规定再次征得儿童的监护人（父母或其他监护人）的同意。

三、我行如何存储和保护儿童信息

1. 我行会按照《泰隆银行个人手机银行隐私政策》的约定存储与保护儿童信息，严格设定信息访问权限，对可能接触到儿童信息的工作人员采取最小必要的授权原则，并采取技术措施对工作人员处理儿童信息的行为进行记录和管控，避免违法处理儿童个人信息。

2. 在发生个人信息安全事件后，我行将按照法律法规的要求，及时向个人信息主体或其监护人告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我行已采取或将要采取的处置措施、个人信息主体或其监护人可自主防范和降低风险的建议、我行的补救措施等。我行将以 APP 推送通知、手机短信等方式告知上述事项。难以逐一告知时，我行会采取合理、有效的方式发布相关警示信息。同时，我行还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。若因我行原因导致儿童的合法权益受损，我行将承担相应的法律责任。

3. 在您终止我行电子银行服务或终止使用我行提供的与儿童有关的服务后，我行会停止对儿童信息的收集和使用，并在为实现本规则目的所必要的最短期限内依法删除或匿名化处理儿童和监护人的个人信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

四、我行如何对外提供儿童信息

我行承诺对儿童信息进行严格保密，仅在《泰隆银行个人手机银行隐私政策》约定的情况下对外提供儿童信息。如果为了向您提供服务而需要将儿童信息提供至第三方，我行将评估该第三方接收儿童信息的合法性、正当性、必要性、安全性。我行将要求第三方对儿童信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我行会按照法律法规及国家标准的要求告知对外提供儿童信息的类型、处理目的、处理方式、接收方的名称或者姓名以及联系方式并征得儿童父母或其他监护人的同意，或确认第三方已经征得儿童父母或其他监护人的同意。

五、如何访问和管理儿童信息

在使用我行电子银行服务期间，为了您可以更加便捷地访问和管理（包括查阅、更正、复制、撤回同意、删除等）儿童信息，同时保障您注销账户的权利，我行提供了相应的操作设置，您可以按照《泰隆银行个人手机银行隐私政策》中“七、您如何访问和管理自己的个人信息”的指引进行操作。

六、本规则如何更新

因业务需要或法律法规及监管要求，我行会适时对本规则进行修订。在本规则发生变更时，我行会在泰隆银行 APP 桌面端和移动端上发出本规则更新版本，并会在变更内容生效前以泰隆银行 APP 移动端推送通知、弹窗形式或网站公告等合理方式通知您，以便您能及时了解本规则最新内容。如果您是儿童的监护人（父母或其他监护人），请您仔细阅读和选择是否同意本规则更新后的内容。如果您是儿童本人，您需要和您的监护人（父母或其他监护人）共同仔细阅读本规则更新后的内容，并在征得监护人同意后，使用我行的产品、服务或向我行提供个人信息。

您需要对本规则更新后的内容知悉并确认。如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，我行将执行更新内容。

查阅本政策的方式和路径：《泰隆银行个人手机银行隐私政策》中“八、我行如何保护未成年人的个人信息”。

七、如何联系我行

如您对本规则有任何意见、建议或疑问，您可以通过 95347 电话客服（村镇银行客户请致电 4008096575）、泰隆银行 APP 中“在线客服”、营业网点等我行客户服务渠道与我行进行咨询或反映，我行会及时处理您的意见、建议及相关问题，一般情况下，我行将在收到您的问题之次日起 15 个工作日内受理并处理，法律法规或监管机构另有规定的除外。

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见、建议、投诉或举报，请通过我行营业网点或以下方式与我们联系：

我行全称：浙江泰隆商业银行股份有限公司

注册地址：浙江省台州市路桥区南官大道 188 号

官方网站：www.zjtlcb.com(在线客服)

泰隆银行全国客服热线：95347

泰隆银行境外客服热线：008657695347

我行作为发起行的泰隆村镇银行全称及注册地址：见附件 1

泰隆村镇银行全国客服热线：4008096575

个人信息保护负责人联系方式：tldzyh@zjtlcb.com

一般情况下，我们将在收到您疑问、意见、建议、投诉或举报后的 15 个工作日内完成受理并处理，并予以回复。

如果您对我们的回复不满意，或您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您有权向消费者权益保护组织等相关部门投诉或向我行住所地有管辖权的法院提起诉讼。