

# 浙江泰隆商业银行微信金融服务客户隐私政策

版本发布日期：2026年04月21日

版本生效日期：2026年04月21日

尊敬的泰隆银行微信金融服务用户(以下简称“您”),浙江泰隆商业银行(以下简称“我行”)(注册地址:浙江省台州市路桥区南官大道188号)深知个人信息对您的重要性,并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任,恪守以下原则,保护您的个人信息:权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时,我行承诺,我们将按业界成熟的安全标准,采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

《浙江泰隆商业银行微信金融服务客户隐私政策》(以下简称“本隐私政策”或“本政策”)是我行微信金融服务使用的一般性隐私条款,适用于我行微信金融服务针对个人客户的产品和服务。涉及具体的产品(或服务),我行收集和使用您的个人信息的目的、方式和范围将通过相应的产品(或服务)协议、授权书等方式向您明示,并取得您的授权或同意。上述文件与本隐私政策共同构成我行针对个人客户产品和服务的完整隐私政策,两者如有不一致之处,以相应的产品(或服务)协议或授权书的约定为准。

请您仔细阅读本政策并确认我行对您个人信息的处理规则。阅读过程中,如您有任何疑问,可联系我行的客服(服务热线:95347)咨询。对本政策中我行认为与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息,我行采用粗体字进行标注以提示您特别注意。

请您在同意之前仔细阅读本隐私政策,确保对其内容特别是粗体字内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您点击“同意”即视为您接受本隐私政策,我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。

《浙江泰隆商业银行微信金融服务客户隐私政策》将帮助您了解以下内容:

- 一、我行如何收集您的个人信息
- 二、我行如何使用 Cookie 和同类技术

- 三、我行如何存储和保护您的个人信息
- 四、我行如何对外提供您的个人信息
- 五、您如何访问和管理自己的个人信息
- 六、我行如何保护未成年人的个人信息
- 七、本政策如何更新
- 八、管辖与法律适用
- 九、如何联系我行

## 一、我行如何收集您的个人信息

我行非常重视用户的隐私和用户信息保护。您在使用我行线上的产品或服务时，我们可能会收集和使用您的个人信息。

**个人信息**是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。

**个人敏感信息**是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。个人敏感信息包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账户、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14岁以下（含）儿童的个人信息等。

### （一）我行收集个人信息的方式

1. 我行为您提供金融及相关服务时，您主动向我行提供的个人信息；
2. 我行为您提供金融及相关服务过程中形成的与服务相关的个人信息；
3. 向征信机构、信用管理公司、资信评估机构或有关法律、监管机构许可的类似机构采集您的个人信用信息和行为信息；
4. 向政府机构、司法机关及公共事业单位（如人民银行、公安部、人力资源和社会保障部门、住房保障和房产管理部门、公积金管理中心、中国互联网金融协会等机构）采集与服务相关的必要个人信息，如您的身份证件信息、工

商信息、房产信息、税务信息、诉讼信息、社保信息等；

5. 经您同意或授权收集您的个人信息，如经您同意，向合法留存您个人信息的自然人、法人以及其他组织收集与我行提供的服务相关的必要个人信息。

## （二）使用下列功能需收集的个人信息

为向您提供微信金融服务并确保您的账号和服务安全，在您使用“泰隆银行”服务号或“泰隆银行”小程序服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

### 1. 绑定服务

（1）当您在“泰隆银行”小程序使用身份证进行绑定时，依据法律法规及监管要求，我行会收集您的姓名、身份证号码、预留手机号码、短信验证码，并需要通过人脸识别帮助您完成身份认证及账户绑定操作。当您在“泰隆银行”小程序使用卡号进行绑定时，依据法律法规及监管要求，我行会收集您的银行账号、预留手机号码、短信验证码、交易密码。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法在“泰隆银行”小程序完成绑卡操作并使用需身份认证的功能。

（2）当您通过“泰隆银行”服务号或小程序绑定账户后，我行会根据您绑卡时提供的身份信息查询您的微信 Openid、UnionID、设备信息以及在泰隆银行的账户信息、签约信息、持仓信息及交易信息，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知，并提供余额明细查询、投资理财信息查询等服务。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能。

### 2. 登录注册服务

（1）当您在“泰隆银行”服务号或小程序注册泰隆银行电子银行时，需要您提供姓名、身份证件信息、手机号码、短信验证码、银行账号、账户密码，并通过人脸识别帮助您完成电子银行注册，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法完成注册或无法正常使用微信银行提供的服务。

（2）当您使用密码登录方式登录我行“泰隆银行”服务号或“泰隆银行”小程序页面时，需要您提供电子银行账号/用户名/手机号以及登录密码。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

（3）当您登录密码进行重置时，需要使用您的姓名、银行账号、交易密码、证件信息、手机号码，并通过人脸识别和短信验证码验证操作人的身份信息。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

### 3. 投资理财服务

(1) 当您在泰隆微信银行进行存款产品开立（或购买）、支取时，我行需要您提供**姓名、银行账户、手机号码、存款信息**，并有可能需要您提供**银行账户交易密码、短信验证码**进行身份验证。如您拒绝提供上述信息，则可能无法完成存款相关业务，但这不影响您正常使用微信银行的其他功能。

(2) 当您进行基金产品赎回时，需要获取您的**银行卡交易密码**。同时应反洗钱身份识别工作的要求，可能需要您补录身份信息，包括但不限于：**国籍、性别、身份证件信息、出生日期、联系电话、职业、年收入、居住地址、纳税信息**。如您拒绝提供上述信息，则可能无法完成基金相关业务，但这不影响您正常使用微信银行的其他功能。

(3) 当您购买我行贵金属产品时，需要获取您的**银行账号、密码、及相关收件信息（包括收件人姓名、联系电话、收件地址）**，同时收件信息会提供至第三方服务商，完成相关发货流程。如您拒绝提供上述信息，可能无法体验我行相关服务，但不影响您使用我行微信银行的其他功能。

### 4. 贷款金融服务

(1) 当您在申请我行贷款类产品时，需要获取您的**身份信息、基本情况信息、证件信息、地址信息、财务信息、企业信息、贷款用途**，同时需要您使用**手机号码、短信验证码或人脸识别**进行身份验证。在您使用具体的贷款产品申请服务时，将以贷款申请页面中显示的信息收集提示为准，如需收集本政策未提及的其他信息，我们将以单独的页面提示、授权书、协议等形式再次征得您的明示同意，如您拒绝提供上述信息，则无法体验我行贷款申请服务，但这不影响您正常使用微信银行的其他功能。

(2) 当您使用我行贷款申请记录、进度查询功能时，若您未绑定微信银行账户，则我行需要获取您的**身份证件信息、姓名、手机号、短信验证码**。如您拒绝提供上述信息，我行无法向您提供该服务，但这不影响您正常使用微信银行的其他功能。

(3) 当您使用我行信贷云调查功能时，我行将获取您的**手机号码和短信验证码**用于个人身份验证，验证通过后会开启视频，该视频过程会获取您的位置信息并进行视频影像、过程截图的系统存档。如您拒绝提供上述信息，我行无

法向您提供该服务，但这不影响您正常使用微信银行的其他功能。

## 5. 银行卡类服务

(1) 当您使用借记卡申请、换卡功能时，我行会收集您的**地理位置信息**，目的是为了向您提供所在位置的相应服务，如您不提供该信息，不会影响该服务的正常使用。同时我行会收集申请人的**身份证件信息、姓名、手机号、短信验证码**，我们可能还会根据业务办理人的实际情况收集卡面图片或进行**人脸识别验证**，如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用微信银行的其他功能。当您使用借记卡申请记录查询功能时，我行会收集您的**证件号码、姓名、手机号码、短信验证码**，如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用微信银行的其他功能。

(2) 当您使用信用卡激活功能时，需要使用您的**姓名、身份证件信息、涉税居民类型、交易密码、手机号码**，并需要您使用**短信验证码**和**人脸识别**进行身份验证。当您使用信用卡功能时，包括还款、现金转出、分期，根据不同的业务功能，需要使用您的**姓名、身份证件信息、银行账户、交易密码、手机号码、短信验证码**，若触发风险规则还需要您使用**人脸识别**进行身份验证。当您使用信用卡申请功能时，我行会收集您的**地理位置信息**，目的是为了向您提供所在位置的相应服务，如您不提供该信息，不会影响该服务的正常使用。同时我行会收集您的**姓名、身份证件信息、手机号码、户籍所在地、居住地址、居住情况、婚姻状况、子女情况、最高学历、涉税居民类型、单位信息、职业信息、行业信息、年收入、财产信息、住房信息、联系人信息、邮箱、银行账户**，用于评估您的信用卡申请资质，并需要您使用**短信验证码**和**人脸识别**进行身份验证。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用微信银行的其他功能。当您使用其他信用卡功能时，根据不同的业务功能，需要使用您的**姓名、身份证件信息、地址、手机号码、邮箱、银行账户、交易密码、短信验证码**，并根据场景需要使用**人脸识别**进行身份验证。

## 6. 其他生活服务

(1) 当您使用线上网点取号时，我行会获取您的**位置信息**，目的是为了向您提供所在位置的相应服务，如您不提供该信息，不会影响该服务的正常使用。同时我行将收集您的**姓名、证件类型、证件号码、手机号码**信息，如您不提供

该信息，您将无法使用该服务，但这不影响您正常使用微信银行的其他功能。

(2) 当您使用对公开户预约时，我行会收集您的**地理位置信息**，目的是为了向您提供所在位置的相应服务，如您不提供该信息，不会影响该服务的正常使用。同时我行会收集您的**身份信息、银行卡卡号/账号信息、营业执照、开户许可证、法定代表人身份证件信息、法定代表人手机号码、单位电话、实际控制人身份证件信息、实际控制人手机号码、联系人姓名、联系人手机号码、联系人身份证件信息、所在地区、详细地址**，我们可能还会根据业务办理人的实际情况收集**代理人身份证件信息**，如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用微信银行的其他功能。当您查询对公开户预约记录时，我行会收集您的**身份信息、银行卡卡号/账号信息**，若无法获取上述信息，则会收集您的**联系人电话及手机验证码**，如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述查询功能，但这不影响您正常使用微信银行的其他功能。

(3) 当您使用对公变更预约时，我行会收集您的**地理位置信息**，目的是为了向您提供所在位置的相应服务，如您不提供该信息，不会影响该服务的正常使用。同时我行会收集您的**身份信息、银行卡卡号/账号信息、联系人手机号码、联系人姓名、联系人手机号码、所在地区、详细地址、营业执照、开户许可证、法定代表人身份证件信息**，我们可能还会根据业务办理人的实际情况收集**代理人身份证件信息**，如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用微信银行的其他功能。当您查询对公变更预约记录时，我行会收集您的**身份信息、银行卡卡号/账号信息**，若无法获取上述信息，则会收集您的**联系人电话及手机验证码**，如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述查询功能，但这不影响您正常使用微信银行的其他功能。

(4) 当您使用开户意愿核实时，我行会收集您的**地理位置信息**，目的是为了向您提供所在位置的相应服务，如您不提供该信息，不会影响该服务的正常使用。同时我行会收集您的**身份信息、银行卡卡号/账号信息、营业执照、法定代表人/单位负责人身份证件信息**，并需要您通过**视频双录**后，方可办理业务。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用微信银行的其他功能。当您查询开户意愿核实记录时，我行会收集**企业名称、法定代表人身份证号码**，如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述查询功能，但这不

影响您正常使用微信银行的其他功能。

(5) 当您使用更新身份信息业务时，我行会收集您的**身份信息、银行卡卡号/账号信息、身份证件信息、发证机关、户籍邮编、居住地址、住宅邮编、职业**，并需要您通过**人脸识别**后，方可办理业务。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用微信银行的其他功能。

(6) 当您使用预约业务时，我行会收集您的**地理位置信息**，目的是为了向您提供所在位置的相应服务，如您不提供该信息，不会影响该服务的正常使用。同时我行会收集您的**银行卡卡号/账号信息、手机号码**，如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用微信银行的其他功能。

(7) 当您使用我行交易明细下载业务时，我行将收集您的**银行账户、交易密码、邮箱**。如您拒绝提供上述信息，则无法使用交易明细下载业务，但这不影响您正常使用微信银行的其他功能。

(8) 当您使用我行取消动账短信业务时，我行将收集您的**手机号码、短信验证码**。如您拒绝提供上述信息，则无法使用取消动账短信业务，但这不影响您正常使用微信银行的其他功能。

(9) 当您使用我行证明核验业务时，我行将收集您的**证明编号或溯源码、证明开具/打印日期**。如您拒绝提供上述信息，则无法使用证明核验业务，但这不影响您正常使用微信银行的其他功能。

(10) 当您扫描自助机具上的二维码进入小程序页面时，需您主动提交**照片资料（如身份证件、辅助证明、资产证明等）**，此类信息仅用于办理相关业务。上传内容将直接传输至我行安全服务器，不会通过微信留存或共享。我行将严格保密您的信息，并采取加密等安全措施防止信息泄露。相关信息仅在实现业务目的所必需的范围内使用，并在业务完成后按规定予以删除或销毁。您可随时联系我们查询、更正或撤回授权。如您拒绝提供上述信息，将无法办理该特定业务，但不影响您正常使用微信银行的其他功能。

## 7. 其他基础服务

(1) 当您使用“泰隆银行”服务号或小程序后，我行会基于**腾讯微信公众平台**获取您的**微信 Openid、UnionID、昵称、头像、性别、所在城市、语言、关注时间**等信息以便进行管理并提供图文信息推送等基础服务。

(2) 当您使用网点查询、生活服务等基于地理位置的功能时，我行会收集您的**位置信息**，我行收集该信息后并不会进行储存，目的是向您提供所在位置的相应服务。如您拒绝提供该信息，不会影响该服务的正常使用。

(3) 当您使用微信银行提供的搜索服务时，我行会收集您的**搜索关键词信息**，便于您下次进行搜索时使用。当关键词信息无法单独识别您的个人身份时，该信息不属于您的用户信息，我行可以对其加以其他目的使用；当关键词信息与您的其他信息结合可以识别您的个人身份时，我行将在结合期间将您的搜索关键词作为您的用户信息，对其加以保护处理。

(4) 当您使用手机交易码作为安全认证工具，我行将收集您的**手机号码信息**，向您的签约手机号发送**手机交易码**，以便进行安全工具验证。如您拒绝提供该信息，您将无法使用此类安全认证工具服务。

(5) 当您使用“泰隆银行”服务号或小程序服务时，为了维护服务的正常运行、保障您的交易安全，我们会收集您的**电子设备信息（包括设备型号、操作系统、唯一设备标识符、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据等）、操作日志信息**。这些信息是为您提供服务必须收集的基础信息，以保障您正常、安全使用我行的服务。

(6) 为了提升用户体验，提供更好的服务质量，降低风险，我行会收集您反馈的意见建议或举报时提供的信息，收集您使用微信银行的**功能或服务类别、方式和操作信息**，以及您在我行的**用户信息**，我行会对这些信息进行分析，用于向您提供更加安全、便捷、个性化的服务。

(7) 当您参加营销活动时，我行可能会收集您的**姓名、身份证件号码、手机号码、银行卡卡号/账号信息、交易密码、通讯地址（用于奖品发放和报税）**。如拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用微信银行的其他功能。

## 8. 第三方服务类

(1) 当您使用“泰隆银行”服务号或小程序进行人脸识别时，我行会采集您的**人脸信息**并调用腾讯的人脸识别服务，用于业务办理过程辅助识别和核实客户身份，微信银行**不会留存您的人脸信息**。

(2) 当您在“泰隆银行”服务号或小程序中使用第三方提供的服务时，第三方可能会获取您的**用户名、位置、姓名、证件类型、身份证件号码、证件有**

**效期、手机号码信息；在经过您的明示同意后，第三方可获取您的以上信息；**在将信息提供给第三方前，我行将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在微信中使用第三方的相应服务，但这不影响您正常使用微信银行的其他功能。第三方提供的服务由该第三方独立运营并独立承担全部责任。因第三方所提供服务或其使用您的信息产生的纠纷，或其违反相关法律法规约定，或您在使用其服务过程中遭受的损失，请您与第三方协商解决。对于需由第三方解决的问题，我行将尽商业上合理的努力推动第三方解决。

**9. 以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息权限：**

**(1) 文件读取：**用于读取您手机本地的图片、二维码信息，拒绝授权后，将无法使用从相册获取图片的功能。

**(2) 摄像头：**用于识别二维码、人脸识别、录像、拍照，在扫码、账户绑定、用户注册、用户登陆、贷款业务申请、信用卡申请、信用卡现金转出、换卡申请、密码重置、对公开户预约、用户信息修改、证件更新、实名核验、存款证明核验、云调查场景中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

**(3) 相册：**用于在我行微信银行冠字号查询、回单查验、存款分享、基金持仓分享、汇款路径参数查询、产品详情保存、产品信息保存，以及从相册读取照片用于身份证识别、扫码、识别银行卡号、修改头像场景。拒绝授权后，功能将无法使用。

**(4) 手机短信：**在需要短信验证码的环节可能需要您填写短信验证码。我行“泰隆银行”服务号或小程序仅会读取您填写的短信内容，不保存短信内容。

**(5) 麦克风：**用于开户意愿核实、视频见证、在线客服、云调查的双录认证等场景中使用。拒绝授权后，功能将无法使用。

**(6) 地理位置：**获取您所在位置信息，主要用于我行业务预约、网点查询、云调查。拒绝授权后，后台将不保存位置信息，相关功能可能无法使用。

**(7) 拨打电话：**用于快速拨打“我的客户经理”电话、全国客服热线、第三方服务电话、开户行网点电话，拒绝授权后，将无法直接拨打电话。

(8) **网络通讯**: 用于与服务端进行通讯。拒绝授权后, 我行“泰隆银行”服务号或“泰隆银行”小程序所有功能无法使用。

(9) **存储权限**: 用于存款、基金、贷款等功能中生成的图片、文件的存储以便于您留存和分享, 以及从相册读取照片用于身份证识别、扫码、识别银行卡号、修改头像、用户反馈。拒绝授权后, 可能导致需要存储权限的功能无法使用, 但不影响您使用微信银行其他服务。

(10) **剪切板**: 用于搜索粘贴识别等功能, 我行后台系统不保存剪切板内容。如您拒绝授权, 我行微信银行将不读取剪切板内容, 不影响您正常使用微信银行其他功能。

(11) **模板消息通知**: 当您使用“泰隆银行”服务号或“泰隆银行”小程序后, 我行会基于腾讯微信公众平台获取您的微信 openid、UnionID、昵称、头像等信息以便进行管理并提供模板消息推送等基础服务。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的存储、相机(摄像头)、地理位置(位置信息)、手机通讯录、短信、麦克风、网络通讯的访问权限, 以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意, 您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能, 如您取消了这些授权, 则我行将不再继续收集和使用您的这些信息, 也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

10. 在向您提供服务的过程中, 我们系统还可能通过 SDK 采集以下信息, 如您不提供相关信息, 将无法使用对应服务。

(1) 安全键盘 SDK (梆梆)

机构名称: 北京梆梆安全科技有限公司

使用目的及场景: 当您使用“泰隆银行”服务号或小程序进行密码输入时

涉及收集的信息: 需要使用您的应用包名以识别安全键盘的授权, 使用 **Andriod\_id** 组装安全键盘本地数据标识, 以及采集应用证书进行加密处理

官方链接: <https://www.bangcle.com/>

隐私政策链接:

<https://passport.bangcle.com/authcenter/users/agreement>

(2) 行为统计 SDK (神策)

机构名称: 神策网络科技(北京)有限公司

使用目的及场景：当您使用“泰隆银行”服务号或小程序服务时，为给您提供个性化与便捷合适的服务，以上信息仅会存储在我行后台，用于给您提供定制化服务，不会提供给第三方

申请权限和涉及收集的信息：用户 ID、IMEI 码、MAC 地址、时间、应用版本、IP、国家、城市、省份、设备制造商、设备型号、操作系统、屏幕宽高、是否使用 WIFI、设备 ID 以及客户操作微信银行的事件属性，包括页面名称、页面标题、页面元素、元素类型、元素 ID

官方链接：<http://www.sensorsdata.com/>

隐私政策链接：

<https://manual.sensorsdata.cn/sa/3.0/zh-cn/tech-sdk-client-privacy-policy-22255999.html>

### （3）音视频 SDK（anyChat）

机构名称：广州佰锐网络科技有限公司

使用目的及场景：在您使用开户意愿核实/云调查工具时使用视频相关服务

申请权限和涉及收集的信息：相机权限、麦克风权限、位置权限、人脸图片、视频影像、过程截图（按需）、网络 ip、手机型号、设备版本

官方链接：<https://anychat.cn>

隐私政策链接：<https://www.anychat.cn/privacy>

### （4）腾讯人脸识别 SDK

机构名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

使用目的及场景：核实客户身份信息，用于注册、账户绑定、忘记密码、更新身份信息、贷款申请、开户意愿核实、借记卡申请、信用卡现金转出

申请权限和涉及收集的信息：相机权限、人脸图片、姓名、证件号码

官方链接：<http://www.tencent.com/>

隐私政策链接：

<https://cloud.tencent.com/document/product/1007/66043>

### （5）微信 SDK

机构名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

使用目的及场景：微信分享

申请权限：**APP 应用信息**

官方链接：<http://www.tencent.com/>

隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/bdf936b2477a45ff86da57e3d988bc2b>

11. 请您理解，我行向您提供的功能和服务是不断更新和发展的。原则上，当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务有关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有关联。在与原处理目的不具有直接关联的场景下，我们收集、使用您的个人信息，会再次进行告知，并征得您的同意。

### **（三）我行如何使用您的个人信息**

1. 我行收集您的个人信息，目的在于依法合规地为您提供优质的产品（或服务），以及改进这些产品或服务时使用。这些信息对于充分履行您和我行之间的合约很有必要，并使得我行能够遵守相关法律义务。

2. 在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的相关个人信息。在您终止协议时，我行将停止收集及使用您的相关个人信息，**但我行会根据法律法规及监管的要求在业务资料归档、审计、监管协查等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。**

➤ 3. 为提升您的体验，或为防范风险，我行会对您服务使用情况的相关信息进行统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。我行可能根据前述信息向您提供动账通知、业务办理通知等服务号模板消息提醒，如您不希望接收此类信息，您可在微信银行按如下途径操作进行关闭：在“**泰隆银行微信服务号**右上角「...」按钮→**设置**→**通知消息管理**”中关闭消息提醒。

4. 因反洗钱和反恐怖融资需要，授权我行向且仅向涉及办理被调查业务的第三方金融机构提供您在我行的相关资料。

5. 将您的个人信息用于法律允许的其它用途。

6. 当我行要将您的用户信息，用于本政策载明的收集目的、用途或合理相关范围以外的其他用途时，我行将在使用前再次征得您的同意。

7. **根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我行可能会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：**

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- (5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (7) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- (8) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- (9) 出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- (10) 法律法规及监管要求规定的其他情形。

## 二、我行如何使用 **Cookie** 和同类技术

### (一) Cookie

为确保网站正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够验证客户输入信息（如短信验证码）的正确性并防止向客户重复发送信息（如验证码），分析访客人数和网站一般使用状况。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我行的网站时更改您的设置。多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的 Cookie，怎样让您的浏览器在您收到一条新 Cookie 时通知您或者怎样彻底关闭 Cookie。此外，您可以通过改变浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页，来关闭或删除浏览器附加程序使用的类似数据（例如：Flash Cookie）。但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问我行网站和使用我行提供的服务。

## （二）网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我行还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我行向您发送的电子邮件可能含有链接至我行网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我行则会跟踪此次点击，帮助我行了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我行能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时退订。

## （三）Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我行的所有网站都会尊重您的选择。

# 三、我行如何存储和保护您的个人信息

## （一）我行存储您个人信息的情况

我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中国境内。但为处理跨境业务并在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到境外。此种情况下，我行会按照法律法规和监管规定执行，并采取有效措施保护您个人信息的安全。超出数据保存期限后，我行会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

我行仅在法律法规要求，以及为实现本隐私政策的目的所必须的期限内，确定您个人信息的最长储存期限以及您日志的储存期限。

## （二）我行采取的保护您个人信息的安全措施

我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我行会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

我行将尽力确保您提供个人信息的安全性。同时，也请您务必妥善保管好您的账户登录名及其他身份要素。您在使用我行服务时，我行会通过您的登录名及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现账户登录名或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我行取得联系，以便我行及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码和安全工具，协助我行保证您的账号安全。

若不幸发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求及时采取有效补救措施。我行将及时将事件相关情况以电子邮件、信函、电话和/或推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我行会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将按照监管机构要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 四、我行如何对外提供您的个人信息

### （一）共享

我们不会与我行以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类并征得您的明示同意后，我行会与其他方共享您的个人信息。我行因服务所需与第三方共享个人信息的业务场景、接收方名称、联系方式、处理方式、频次、发送的个人信息类型、发送信息的目的/用途，请参见附件 1。

2. 我行可能会根据法律法规或监管规定，对外共享您的个人信息；

3. 为实现隐私政策的目的，或为向您提供服务之必须，我行会与其他授权合作伙伴共享您的某些个人信息。例如，代表您行事的收款人、受益人、理财公司、基金公司等，或向您付款的人士；其他金融机构、行业协会、银行卡组织、信用评级机构、征信机构、信息服务提供商；向您提供资产管理服务的第三方资产管理机构等。我们对外提供个人信息的场景、涉及信息字段、频次、

接收方、目的等请见附件 1。

4. 当您所发生的业务为我行合作公司时，经您同意合法授权，我们向因服务必要开展合作伙伴提供必要的您的信息，相关业务只有共享您的信息，才能提供您需要的产品或服务。

我行仅会出于合法、正当、必要、明确的目的共享您的个人信息。对我行与之共享个人信息的公司、组织和个人，我行会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我行的说明、本隐私政策以及其他相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。

## （二）转让

我行不会将您的个人信息转让给公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类并征得您的明示同意后，我行会向其他方转让您的个人信息。

2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求。

3. 在涉及资产转让、收购、兼并时，如涉及到个人信息转让，我行会向您告知相关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。如变更个人信息使用目的时，我行将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

## （三）公开披露

我行仅会在以下情况，公开披露您的个人信息：

1. 我行不会对外公开披露所收集的个人信息，如确需披露，我行会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型、数据接收方的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明示同意。我行将准确记录和存储个人信息的公开披露的情况，包括公开披露的日期、规模、目的、公开范围等；

2. 根据法律法规规定或监管规定，我行可能会公开披露您的个人信息。

## （四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 为履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的;
6. 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的;
7. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的, 如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请知悉, 根据适用的法律, 若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理, 使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原, 则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

## 五、您如何访问和管理自己的个人信息

按照中国相关的法律法规和监管规定, 我行保障您对自己的个人信息可以行使以下权利:

### (一) 查询、访问您的个人信息

您有权通过我行网点、网上银行、微信银行、手机银行、电话银行、客服(服务热线: 95347)等渠道访问您的个人信息, 法律法规另有规定的除外。我行将在 15 个工作日内回复或响应您访问个人信息的请求。

您可以通过我行微信银行查询、访问您的如下个人信息:

(1) 身份及地址信息: “网点服务、全部功能、搜索→更新身份信息” 查询、访问您的姓名(掩码)、证件号码(掩码)、手机号码(掩码)、户籍地址、居住地址、职业、工作单位。

(2) 交易信息: 在“首页、我的页面、全部功能、搜索→收支明细” 查询、访问您的交易详情, 包括付款户名、余额、收款账号(掩码)、收款户名、交易账户(掩码)、时间、金额。

(3) 绑卡列表: 在“首页、我的页面、全部功能、搜索→我的账户、银行卡、开户行查询” 查询、访问银行卡的绑定情况。

### (二) 更正您的个人信息

若您发现关于您的个人信息处理有误时, 您有权要求我们做出更正。您可以通过我行网点、网上银行、手机银行、微信银行、客服(服务热线: 95347)

等渠道提出更正申请。在您修改个人信息之前，我们会验证您的身份。

1. **登录密码修改**：在“登录→忘记密码”修改您的微信银行（如有个人网上银行也会同步修改）登录密码，在校验您原密码输入是否正确的时候，还会通过短信验证码校验是否是本人操作。

2. **更新身份信息**：在“网点服务、全部功能、搜索→更新身份信息”菜单查询、访问、修改您的姓名（掩码）、手机号码（掩码）、户籍地址、居住地址、职业、工作单位、职称。更新过程需要您完成人脸识别校验并上传您的身份证件正反面照片。

### （三）删除您的个人信息

您在我行的产品与/或服务页面中可以直接清除或删除的信息，包括绑定账户（可点击微信小程序我的账户页和账户详情页中的“解绑”按钮，或在小程序首页或全部功能页搜索“解绑”，点击搜索结果的“解绑”按钮，或通过服务号对话模式输入“解绑”发起解绑指令，或在“泰隆银行”微信服务号详情页面点击“不再关注”按钮，即可取消“泰隆银行”微信服务号的关注，取消关注后系统自动解除该微信号的绑定关系）、缓存记录（点击“微信我的→设置→通用→储存空间”来清理小程序缓存数据）。

在以下情形中，您可以通过我行网点、网上银行、微信银行、手机银行等渠道向我行提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账户；
5. 如果我行不再为您提供产品或服务。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并对其采取进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

### （四）改变您授权同意的范围

您可以在微信银行内通过以下路径改变授权同意的范围：

1. 隐私政策：“我的页面→设置→协议授权管理→浙江泰隆商业银行微信

金融服务客户隐私政策→撤销授权”。撤销授权协议后，我行将不再收集及处理您的个人信息。但您撤销授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息收集及处理。

2. 金融服务绑定协议：“我的页面→设置→协议授权管理→金融服务绑定协议→撤销授权”。撤销授权协议后，我行将不再提供账户相关的金融服务。

3. 综合服务体验计划协议：“我的→设置→授权协议→综合服务体验计划协议→撤销授权”。撤销授权该协议后，我行将不再向您发送与营销推广相关的短信、消息通知、推送等信息。

#### **（五）个人信息主体解除服务**

请您注意，您通过“泰隆银行”服务号或小程序解绑功能解除微信账号与服务号或小程序所有金融账户的绑定，不等同于您撤回了对我行微信金融服务《隐私政策》的同意。当您解绑后，您将无法继续使用与金融账户相关的功能，但不影响您使用其他与金融账户无关的服务。

#### **（六）拒绝我行商业广告**

您有权拒绝接收或按照我行提示的方法退订我行基于个人信息向您推送的营销活动通知、商业性电子信息或您可能感兴趣的广告。

#### **（七）获取您的个人信息副本**

您有权获取您的个人信息副本（包含：姓名、身份证件类型、证件号码、性别、证件有效期、签发机关、手机号码信息、户籍/居住地址、工作单位）。您可以通过拨打 95347 人工客服获取您的微信银行个人信息副本，以了解您在我行微信银行小程序的个人信息使用情况。

#### **（八）响应您的上述请求**

为保障安全，您可能需要提供书面请求，我行可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。在确认您的身份信息且未违反下述情形时，我行通常会立即完成您的修改、删除以及注销请求，如有特殊业务或情形无法立即完成处理的，我行会通过系统提示告知您相关原因或处理时限，处理时限不会超过 15 个工作日。

在以下情形中，按照法律法规或监管要求，我们将无法响应您的请求：

1. 为履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
7. 响应您的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

## 六、我行如何保护未成年人的个人信息

（一）未成年人使用我行服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。我行将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

（二）如您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我行微信银行（包含我行和第三方）提供的服务或向我行和第三方提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我行只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

（三）如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中第九部分中的联系方式联系我行。

（四）如您为 14 周岁以下的儿童，请在征得您父母或监护人同意的前提下使用我行微信银行（包含我行和第三方）提供的服务或向我行和第三方提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我行除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服

务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。更多详情，敬请查阅《泰隆银行微信金融服务儿童个人信息保护规则》（见附件2）。

## 七、本政策如何更新

（一）根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我行微信服务号或小程序公布，公布后自公告中载明的生效日期开始生效，并取代此前相关内容。您应定期、及时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。

（二）对于重大变更，视具体情况我行可能还会提供更为显著的通知说明本政策具体变更内容。（包括在小程序、服务号页面内公示、电子邮件/短信发送通知等）

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式，如处理个人信息的目的、处理个人信息的类型、个人信息的使用方式等发生重大变化；
2. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象类型发生变化；
3. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
4. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化。

（三）隐私政策更新后一般会再次弹窗征求用户授权，用户同意后方可使用全量功能。您知悉并确认，**如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，我行将停止收集您的相关个人信息。**为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式发生变化时及时通知我们。

（四）您可以通过我行微信银行“**我的页面→设置→协议授权管理→浙江泰隆商业银行微信金融服务客户隐私政策**”中查看本政策。如果您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过拨打客服热线95347、或通过在线客服等多种方式与我们联系。一般情况下，我们将在十五个工作日内完成处理。如果您对我们的响应情况不满意，可先友好协商，再次沟通，您有权利通过浙江省台州市人民法院或监管机构寻求解决方案。

（五）本版《隐私政策》更新日期为 2026 年 4 月 21 日，生效日期为 2026

年4月21日。主要更新内容如下：

1. 将腾讯“公众号”表述调整为“服务号”；
2. 增加信用卡激活、预约业务、交易明细下载、取消动账短信业务、证明核验业务的说明；
3. 修订音视频 SDK 使用目的及场景、申请权限和涉及收集的信息，以及相关链接。
4. 新增因服务所需共享个人信息的第三方合作方信息表。

## 八、管辖与法律适用

（一）本政策的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律。

（二）当您因为本政策的实施与我们产生任何纠纷时，首先应协商友好解决；若不能协商解决，您和我们均有权向我行住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

（三）本政策所有条款的标题仅为阅读之便，本身并无实际涵义，不能作为本政策涵义解释的依据。

（四）本政策条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对您和我们具有约束力。

## 九、如何联系我行

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见、建议、投诉或举报，请通过我行营业网点或以下方式与我们联系：

我行全称：浙江泰隆商业银行股份有限公司

注册地址：浙江省台州市路桥区南官大道188号

官方网站：[www.zjtlcb.com](http://www.zjtlcb.com)（在线客服）

客服热线：95347

泰隆银行境外客服热线：008657695347

我行设立了个人信息保护部门和个人信息保护负责人，您可以通过发送邮

件至 [tldzyh@zjtlcb.com](mailto:tldzyh@zjtlcb.com) 的方式与其联系。

一般情况下，我们将在收到您疑问、意见、建议、投诉或举报后的 15 个工作日内回复。

如果您对我们的回复不满意，或您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您有权向消费者权益保护组织等相关部门投诉或向有管辖权的法院提起诉讼。

## 附件 1:

## 泰隆银行微信银行因服务所需与第三方共享的个人信息

业务场景	接收方类型	接收信息的第三方合作伙伴/机构名称	联系方式	处理方式	频次	发送的个人信息	发送信息的目的/用途
联网核查	法律法规规定的有权机构	中国人民银行	地址: 北京市海淀区阜成路 18 号华融大厦, 联系电话: 400-0666-055, 邮箱: 400@cbcc.cn	泰隆提供, 接收方委托处理	每次身份核查	姓名、身份证号	视频渠道所有联网核查业务
人脸识别	业务合作伙伴	北京中盾安信科技发展有限公司	地址: 北京市海淀区首体南路 1 号院 12 号楼 17 层, 联系电话: 010-68773429	泰隆提供, 接收方委托处理	每次身份核查	姓名(加密)、身份证号(加密)、人脸照片(部分涉及)	完成联网核查, 核实客户身份证件
信用卡交易(账户及管理)	业务合作伙伴(卡核心系统提供方)	银联数据服务有限公司	地址: 上海市浦东新区顾唐路 1899 号 电话: 021-6106 8878	泰隆提供, 接收方使用	每次使用	信用卡交易相关要素, 包括客户和账户信息	用于信用卡申请、交易、账户管理等
信用卡申请/卡片激活/我的卡片/	业务合作伙伴	腾讯云计算(北京)有限责任公司	地址: 深圳市南山区海天二路 33 号腾讯滨海大厦数据隐私保护部, 联系电话: 4009100100 或 95716	泰隆提供, 接收方使用	每次使用	姓名(加密)、身份证号(加密)、面部图片、面部特征等	完成人脸识别, 核查客户身份
	业务合作伙伴	北京旷视科技有限公司	地址: 北京市海淀区建材城中路 27 号金隅智造工场 S1, 联系电话: 400-6700-866, 邮箱: business@megvii.com	泰隆提供, 接收方使用		姓名(加密)、身份证号(加密)、面部图片、面部特征等	完成人脸识别, 核查客户身份
信用卡申	法律法规	中国人民银行	地址: 北京市海淀区阜成路 18 号华融大厦, 联系	泰隆提供, 接收方使用	每次使用	姓名、身份证	完成联网核查, 核

请	规定的有权机构		电话：400-0666-055，邮箱：400@cbcc.cn				实客户身份证件
	业务合作伙伴	北京中盾安信科技发展有限公司	地址：北京市海淀区首体南路1号院12号楼17层，联系电话：010-68773429	泰隆提供，接收方委托处理		姓名（加密）、身份证号（加密）、人脸照片（部分涉及）	完成联网核查，核实客户身份证件
	业务合作伙伴	百行征信有限公司	地址：深圳市福田区华富街道新田社区深南大道1006号深圳国际创新中心E栋，联系电话：400-007-1100	泰隆提供，接收方委托处理		身份证号（加密）	核查客户负面信息
	业务合作伙伴	中国电信股份有限公司杭州分公司	地址：杭州市上城区庆春路87号，邮箱：zhongmina.hz.zj@chinatelecom.cn	泰隆提供，接收方委托处理		姓名（加密）、身份证号（加密）、手机号码（加密）；	核查手机号三网实名认证情况
信用卡申请/卡片激活/分期	业务合作伙伴	中金金融认证中心有限公司	地址：北京市西城区菜市口南大街平原里20号楼	泰隆提供，接收方使用	每次使用	信用卡合同相关要素，包括客户和账户信息	完成信用卡电子合同签订
信用卡活动	业务合作伙伴	上海荣数信息技术有限公司	上海市浦东新区海科路666号惠生中心C座10层 电话：021-60606888	泰隆提供，接收方使用	每次使用	信用卡号、证件号码、手机号	平台间身份互信和联登
基金	业务合作伙伴	中国证券监督管理委员会	通过深证通数据报送平台 深证通信息技术有限公司，地址：深圳市福田区深南大道2012号38楼， 电话：0755-83183333	泰隆提供，接收方使用	按监管要求报送	不涉及客户个人信息	监管数据报送
	业务合作伙伴	国泰基金管理有限公司	地址：上海市虹口区公平路18号8楼嘉昱大厦15-20层，电话：021-31081600	泰隆提供，接收方使用	每次交易	姓名、性别、证件号码、出生日期、国籍、职业、手机号码、邮	完成TA账户开户、交易账户登记、基金交易申

					箱、资金账号、通讯地址、收入情况、非居民标识	请、生成申请记录
	业务合作伙伴	易方达基金管理有限公司	地址：广州市天河区珠江东路28号越秀金融大厦42楼，电话：020-85102688	泰隆提供，接收方使用	姓名、性别、证件号码、出生日期、国籍、职业、手机号码、邮箱、资金账号、通讯地址、收入情况、非居民标识	完成TA账户开户、交易账户登记、基金交易申请、生成申请记录
	业务合作伙伴	景顺长城基金管理有限公司	地址：深圳市福田区中心四路1号嘉里建设广场第一座21层，电话：0755-82370388	泰隆提供，接收方使用	姓名、性别、证件号码、出生日期、国籍、职业、手机号码、邮箱、资金账号、通讯地址、收入情况、非居民标识	完成TA账户开户、交易账户登记、基金交易申请、生成申请记录
	业务合作伙伴	南方基金管理有限公司	地址：广东省深圳市福田区莲花街道益田路5999号基金大厦32-42楼	泰隆提供，接收方使用	姓名、性别、证件号码、出生日期、国籍、职业、手机号码、邮箱、资金账号、通讯地址、收入情况、非居民标识	完成TA账户开户、交易账户登记、基金交易申请、生成申请记录
	业务合作伙伴	广发基金管理有限公司	地址：广东省珠海市横琴新区环岛东路3018号2608室，电话：020-83936666	泰隆提供，接收方使用	姓名、性别、证件号码、出生日期、国籍、职业、手	完成TA账户开户、交易账户登记、基

					机号码、邮箱、资金账号、通讯地址、收入情况、非居民标识	金交易申请、生成申请记录
业务合作伙伴	天弘基金管理有限公司	地址：天津市河西区马场道 59 号天津国际经济贸易中心 A 座 16 层，电话：022-83310208	泰隆提供，接收方使用		姓名、性别、证件号码、出生日期、国籍、职业、手机号码、邮箱、资金账号、通讯地址、收入情况、非居民标识	完成 TA 账户开户、交易账户登记、基金交易申请、生成申请记录
业务合作伙伴	上海东方证券资产管理有限公司	地址：上海市中山南路 109 号 7 层-11 层，电话：4009200808	泰隆提供，接收方使用		姓名、性别、证件号码、出生日期、国籍、职业、手机号码、邮箱、资金账号、通讯地址、收入情况、非居民标识	完成 TA 账户开户、交易账户登记、基金交易申请、生成申请记录
业务合作伙伴	博时基金管理有限公司	地址：深圳市福田区益田路 59999 号基金大厦 21 楼，电话：0755-83195140	泰隆提供，接收方使用		姓名、性别、证件号码、出生日期、国籍、职业、手机号码、邮箱、资金账号、通讯地址、收入情况、非居民标识	完成 TA 账户开户、交易账户登记、基金交易申请、生成申请记录
业务合作伙伴	富国基金管理有限公司	地址：上海市浦东新区世纪大道 1196 号世纪汇二座 27-30 层，电话：021-	泰隆提供，接收方使用		姓名、性别、证件号码、出生日期、国	完成 TA 账户开户、交易账户

			20361999			籍、职业、手机号码、邮箱、资金账号、通讯地址、收入情况、非居民标识	登记、基金交易申请、生成申请记录
	业务合作伙伴	招商基金管理有限公司	地址：深圳市福田区深南大道 7088 号招商银行大厦 28 层，电话：0755-83196666	泰隆提供，接收方使用		姓名、性别、证件号码、出生日期、国籍、职业、手机号码、邮箱、资金账号、通讯地址、收入情况、非居民标识	完成 TA 账户开户、交易账户登记、基金交易申请、生成申请记录
	业务合作伙伴	平安基金管理有限公司	地址：深圳市福田区益田路 5033 号平安金融中心 34 层、31 层、11 层，电话：4008866338	泰隆提供，接收方使用		姓名、性别、证件号码、出生日期、国籍、职业、手机号码、邮箱、资金账号、通讯地址、收入情况、非居民标识	完成 TA 账户开户、交易账户登记、基金交易申请、生成申请记录
贵金属	业务合作伙伴	深圳百泰国礼文化创意有限公司	地址：深圳市盐田区盐田街道沿港社区北山道 146 号北山工业区二期百泰珠宝大楼八楼西区 0755-22933228	泰隆提供，接收方使用	每次购买	购买人姓名、手机号码、收货地址、开票信息	完成产品发货、开票
	业务合作伙伴	中艺黄金控股股份有限公司	地址：北京市朝阳区高碑店乡半壁店村惠河南街 1008-B 四惠大厦伍层 5013E-5025E 房间 010-59531556	泰隆提供，接收方使用		购买人姓名、手机号码、收货地址、开票信息	完成产品发货、开票
	业务合作	上海乐越黄金集团有限公司	地址：上海市黄浦区淮海中路 300 号 2203A 室	泰隆提供，接收方使用		购买人姓名、手机号码、收	完成产品发货、开

	伙伴		021-63390328			货地址、开票信息	票
	业务合作伙伴	浙江金银经销饰品公司	地址：浙江省杭州市上城区中山中路 81-83 号 联系电话：0571-87916080	泰隆提供，接收方使用		购买人姓名、手机号码、收货地址、开票信息	完成产品发货、开票
	业务合作伙伴	江苏黄金有限公司	地址：南京市苜蓿园大街 7 号 联系电话：025-84864008	泰隆提供，接收方使用		购买人姓名、手机号码、收货地址、开票信息	完成产品发货、开票
	业务合作伙伴	深圳金雅福首饰制造有限公司	地址：深圳市盐田区海山街道鹏湾社区深盐路 2015 号盐田综合保税区沙头角片区工业区厂房 6 栋 3 层 联系电话：0755-33246630	泰隆提供，接收方使用		购买人姓名、手机号码、收货地址、开票信息	完成产品发货、开票

附件 2:

## 泰隆银行微信金融服务儿童个人信息保护规则

我行深知个人信息对儿童及其监护人而言的重要性，也感谢儿童及其监护人对我行的信任。为了更好地保护儿童的个人信息，除《浙江泰隆商业银行微信金融服务客户隐私政策》以外，我行将通过《泰隆银行微信金融服务儿童个人信息保护规则》（以下简称“本规则”）向儿童及其监护人说明我行微信金融服务如何收集、使用、存储和对外提供儿童的个人信息（以下简称“儿童信息”），以及我行为儿童及其监护人提供的访问、更正、删除和保护这些信息的方式，并说明儿童及其监护人所享有的权利。本规则中“儿童”，是指不满 14 周岁的未成年人。除另有约定外，本规则所用术语和缩略词与《浙江泰隆商业银行微信金融服务客户隐私政策》中的术语和缩略词具有相同的涵义。

本规则是在《浙江泰隆商业银行微信金融服务客户隐私政策》基础上制定的特别规则，专门适用于我行涉及儿童个人信息处理的产品或服务。与《浙江泰隆商业银行微信金融服务客户隐私政策》如有不一致之处，以本规则为准；本规则未载明之处，则参照适用《浙江泰隆商业银行微信金融服务客户隐私政策》。

为了维护儿童的合法权益，如果您是儿童的监护人（父母或其他监护人），请您仔细阅读和选择是否同意本规则。如果您是儿童本人，您需要和您的监护人（父母或其他监护人）共同仔细阅读本规则，并在征得监护人同意后，使用我行的产品、服务或向我行提供个人信息。

**请儿童和其监护人仔细阅读并充分理解《浙江泰隆商业银行微信金融服务客户隐私政策》和本规则，特别是采用加粗字体进行标注提示的部分。**由监护人选择是否同意相关个人信息保护政策以及是否同意儿童使用我行的产品和服务。如果监护人不同意相关个人信息保护政策和本规则的内容或不同意提供服务所必要的信息，将可能导致我行的产品和服务无法正常运行，或者无法达到我们拟达到的服务效果，儿童和其监护人可能无法正常使用我行的产品、服务或相关的具体业务功能。**如您点击“同意”即视为监护人同意我行按照《浙江**

泰隆商业银行微信金融服务客户隐私政策》和本规则的约定收集、使用、存储和对外提供儿童信息。

## 一、我行如何收集儿童信息

在您使用我行提供的微信银行业务功能（以下统称“服务”）的过程中，我行可能需要向您收集一些个人信息，用以向您提供服务、提升我行的服务质量、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定，这些信息当中可能涉及儿童信息。我行在《浙江泰隆商业银行微信金融服务客户隐私政策》当中，结合具体服务逐一说明了需要您同意我行收集的信息类型与用途以及拒绝同意的后果。具体请查阅《浙江泰隆商业银行微信金融服务客户隐私政策》。除《浙江泰隆商业银行微信金融服务客户隐私政策》中相关约定外，当您使用我行提供的与儿童有关的服务时，我行还将按照如下约定收集信息：

1、当您使用借记卡申请功能中的儿童借记卡申请服务时，我行会收集您的**地理位置信息**，目的是为了向您提供所在位置的相应服务，如您不提供该信息，不会影响该服务的正常使用。同时您需按照页面提示输入、提供必要的儿童信息，包括：**姓名、身份证件信息、手机号码、短信验证码**，用于收集申请人的信息，我们可能还会根据业务办理人的实际情况收集**卡面图片**或进行**人脸识别验证**，如您不提供前述信息，可能无法使用儿童借记卡申请相关服务，但不影响使用我们提供的其他服务。

2、我行提供的与儿童有关的服务是不断更新和发展的。如您选择使用《浙江泰隆商业银行微信金融服务客户隐私政策》及本规则当中尚未涵盖的其他服务，或出现其他我行需要超出上述收集范围收集儿童信息情形的，我行会通过页面提示、交互流程、协议约定等方式另行告知，并重新取得儿童父母或其他监护人的同意。

## 二、我行如何使用儿童信息

1. 我行严格遵守国家法律法规及监管规定，按照《浙江泰隆商业银行微信金融服务客户隐私政策》及本规则的约定使用儿童信息，将收集的监护人和儿童信息用于以下用途：

- (1) 验证儿童和监护人身份；
- (2) 提供必要的产品和服务及提升服务质量；
- (3) 保障您的账户和资金安全。

2. 当我行要将儿童信息用于《浙江泰隆商业银行微信金融服务客户隐私政策》及本规则未载明的其他用途时，会另行告知您，并按照法律法规及监管规定再次征得儿童的监护人（父母或其他监护人）的同意。

### 三、我行如何存储和保护儿童信息

1. 我行会按照《浙江泰隆商业银行微信金融服务客户隐私政策》的约定存储与保护儿童信息，严格设定信息访问权限，对可能接触到儿童信息的工作人员采取最小必要的授权原则，并采取技术措施对工作人员处理儿童信息的行为进行记录和管控，避免违法处理儿童个人信息。

2. 在发生个人信息安全事件后，我行将按照法律法规的要求，及时向个人信息主体或其监护人告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我行已采取或将要采取的处置措施、个人信息主体或其监护人可自主防范和降低风险的建议、我行的补救措施等。我行会采取合理、有效的方式发布相关警示信息。同时，我行还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。若因我行原因导致儿童的合法权益受损，我行将承担相应的法律责任。

3. 在您终止我行微信银行服务或终止使用我行提供的与儿童有关的服务后，我行会停止对儿童信息的收集和使用，并在为实现本规则目的所必要的最短期限内依法删除或匿名化处理儿童和监护人的个人信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

### 四、我行如何对外提供儿童信息

我行承诺对儿童信息进行严格保密，仅在《浙江泰隆商业银行微信金融服务客户隐私政策》约定的情况下对外提供儿童信息。如果为了向您提供服务而需要将儿童信息提供至第三方，我行将评估该第三方接收儿童信息的合法性、正当性、必要性、安全性。我行将要求第三方对儿童信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我行会按照法律法规及国家标准的

要求告知对外提供儿童信息的类型、处理目的、处理方式、接收方的名称或者姓名以及联系方式并征得儿童父母或其他监护人的同意，或确认第三方已经征得儿童父母或其他监护人的同意。

## 五、如何访问和管理儿童信息

在使用我行微信银行服务期间，为了您可以更加便捷地访问和管理儿童信息，我行提供了相应的操作设置，您可以按照《浙江泰隆商业银行微信金融服务客户隐私政策》中“五、您如何访问和管理自己的个人信息”的指引进行操作。

## 六、本规则如何更新

据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将对本规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我行微信小程序公布，公布后自公告中载明的生效日期开始生效，并取代此前相关内容。您应定期、及时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。对于重大变更，视具体情况我行可能还会提供更为显著的通知说明本规则具体变更内容。（包括在小程序、服务号页面内公示、电子邮件/短信发送通知等）。如果您是儿童的监护人（父母或其他监护人），请您仔细阅读和选择是否同意本规则更新后的内容。如果您是儿童本人，您需要和您的监护人（父母或其他监护人）共同仔细阅读本规则更新后的内容，并在征得监护人同意后，使用我行的产品、服务或向我行提供个人信息。

本规则更新后一般会再次弹窗征求用户授权，用户同意后方可使用全量功能。您知悉并确认，**如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，我行将停止收集相关个人信息。**为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式发生变化时及时通知我们。

查阅本规则的方式和路径：《浙江泰隆商业银行微信金融服务客户隐私政策》中“附件2《泰隆银行微信金融服务儿童个人信息保护规则》”。

## 七、如何联系我行

如果您对本规则有任何疑问、意见、建议、投诉或举报，请通过我行营业

网点或以下方式与我们联系：

我行全称：浙江泰隆商业银行股份有限公司

注册地址：浙江省台州市路桥区南官大道 188 号

官方网站：[www.zjt1cb.com](http://www.zjt1cb.com) (在线客服)

客服热线：95347

泰隆银行境外客服热线：008657695347

我行设立了个人信息保护部门和个人信息保护负责人，您可以通过发送邮件至 [tldzyh@zjt1cb.com](mailto:tldzyh@zjt1cb.com) 的方式与其联系。

一般情况下，我们将在收到您疑问、意见、建议、投诉或举报后的 15 个工作日内回复。

如果您对我们的回复不满意，或您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您有权向消费者权益保护组织等相关部门投诉或向有管辖权的法院提起诉讼。