

泰隆银行网银客户端许可及服务协议

前言

为明确客户（以下简称“您”）与泰隆银行（含浙江泰隆商业银行股份有限公司及由该行主发起设立的村镇银行，详见附件 1，以下简称“我行”）之间，就我行网银客户端软件许可、安装使用、金融配套服务相关权利义务，规范双方操作行为，保障资金与信息安全，依据相关法律法规，本着平等自愿、公平诚信原则，订立本协议。

重要提示

1. 本协议同时包含**软件最终用户许可条款（EULA）与网银配套服务条款**，约定下载、安装、复制、运行网银客户端及通过网银客户端使用我行网上银行服务的行为。

2. 本协议中与**您财产、账户安全、知识产权、免责、争议管辖**相关的核心条款以**粗体标注**，请您**重点阅读、充分理解相应法律后果**；如有疑问，可拨打客服热线 95347、村镇银行专属客服热线 4008096575 咨询。

3. 您勾选【**我已阅读并同意《泰隆银行网银客户端许可及服务协议》**】并**点击确认、启动安装程序**，即视为您已**完整知晓、自愿接受本协议全部条款**，本协议对您产生法律约束力；若您**不认可本协议任意内容**，请立即退出安装程序，不得安装、运行本网银客户端。

第一条 软件定义与适用范围

1. **网银客户端软件**：指我行独立开发、合法享有完整知识产权，适配 Windows、macOS、统信 UOS、银河麒麟等 PC 端操作系统的桌面网上银行程序，包含主业务程序、安全控件、U-Key 驱动、网银助手、配套界面、程序代码、图标、文档等全部组成部分。

2. **适用用途**：本网银客户端仅授权用于您在我行开立的本人个人账户、本单位账户办理查询、转账、对账、缴费、票据等银行业务，禁止用于其他无关场景。

3. **适用主体**：本协议适用于所有下载、安装、运行、使用本网银客户端的自然人客户、单位客户。

第二条 软件知识产权许可（EULA 核心条款）

1. **权属约定**：本网银客户端全部著作权、商标权、专利权、商业秘密及其他知识产权永久归我行独家所有。本协议仅授予您软件使用权，不发生软件所有权、知识产权转让。

2. **许可类型**：我行向您授予免费、非独占、不可转让、不可转授权的有限使用许可。

3. 禁止行为（严格约束）

您承诺不实施以下任一行为，否则构成知识产权侵权与违约，我行有权立即终止全部使用许可、关停您的网上银行服务，并依法追究法律责任：

(1) 对网银客户端、控件、驱动进行反向工程、反编译、逆向破解、篡改程序代码、修改界面、去除安全校验机制；

(2) 未经我行书面许可复制、转载、上传、分发、出租、出借、售卖、共享本网银客户端安装包；

(3) 基于本网银客户端制作外挂、自动化批量操作工具、模拟交易程序、劫持交易流程工具；

(4) 剥离、删除、遮挡我行商标、版权声明、安全提示、标识信息。

4. 许可终止：出现本条第 3 款违规行为、利用本网银客户端从事违法活动、严重违反本协议其他约定的，我行有权单方即时终止软件使用许可，您须立即卸载本网银客户端程序，且我行保留追索侵权损失、维权费用的权利。

第三条 网银客户端安装、设备与渠道规范

1. 设备安装建议

建议您仅在您本人/本单位专属、可控、无他人共用风险的计算机设备安装；不在网吧、公共图书馆机房、共享办公设备、他人临时设备长期安装登录。

2. 软硬件适配责任

您的设备须满足我行网银客户端使用手册公示的计算机硬件、操作系统适配标准；因设备搭载盗版系统、软件冲突、硬件故障、USB 扩展坞/USB 连接线等外设异常导致网银

客户端无法启动、交易中断、数据异常的，全部风险由您自行承担。

3. 官方渠道要求

您仅可通过我行唯一官方网站 www.zjt1cb.com 下载正版安装包；通过第三方网站、网盘、社交渠道、不明链接获取的修改、仿冒的网银客户端、或植入木马程序的网银客户端安装包，由此产生账户泄露、资金被盗等全部损失，均由您自行承担，我行不承担任何赔偿责任。

第四条 客户安全保管义务

1. 您须妥善保管网上银行登录账号、登录密码、交易密码、U-Key 硬件、PIN 码、短信验证码、生物识别信息等全部安全介质与凭证，不得转借、出租、有偿提供、主动泄露给任何第三方。

2. 凡通过本网银客户端发起、完成的转账、对账、代扣、票据、资金划转等全部交易指令，在验证安全凭证通过后，均视为您本人/本单位真实、自愿操作，相应交易产生的资金变动、业务法律后果由您独立承担。

3. 若您发现登录账号异常，或登录密码泄露，请您及时通过修改密码功能重置登录密码；若 U-Key 丢失，请您及时到我行线下网点补发 U-Key；若您的计算机设备存在中毒等风险情形，请第一时间联系技术人员处置消除风险。因未及时处置造成的资金损失，由您自行负责。

第五条 双方权利与义务

（一）我行权利与义务

1. 负责网银客户端日常技术运维、安全补丁推送、漏洞修复、功能优化及新增、版本迭代升级；计划内系统维护、服务暂停将提前通过官网、网上银行、手机银行等渠道发布公告。

2. 依据监管合规、网络安全、反洗钱、反诈拒赌工作要求，有权对旧版本网银客户端停止维护、下线、限制登录，您须及时下载安装最新官方版本，否则将无法正常使用网上银行服务。

3. 依法采集必要设备信息、安装/升级日志、网银助手检测/修复日志、错误日志、登录日志、交易流水、操作记录等信息，严格按照法律法规、隐私政策存储、保护您的身份信息与账户数据，不非法泄露、出售客户个人信息。

4. 提供官方客服渠道，为您解答网银客户端安装、操作、故障排查相关咨询。

（二）客户权利与义务

1. 及时更新网银客户端版本、操作系统、杀毒软件，主动做好设备安全防护，定期修改登录密码、交易密码、PIN码。

2. 出现网银客户端异常故障时，主动配合我行问题排查工作。

3. 您同意并接受网银客户端安全防护功能对您的计算机系统环境进行安全设置优化，以防范不法分子窃取您的登录密码、交易密码、PIN 码等信息。

(三) 违规处置

若我行监测到您利用网银客户端从事违法活动，有权直接限制网上银行交易权限、永久终止软件使用许可、关停网上银行服务，并将相关线索移交公安、人民银行等监管及司法机关处理。

第六条 免责条款

因下列情形导致您账户资金损失、网银客户端无法正常使用、交易失败的，我行不承担任何赔偿责任：

1. 您自身主动泄露账号、登录密码、交易密码、PIN 码、验证码、生物识别凭证，或出借、共享安全介质；
2. 您使用公共电脑、公共无线网络、未做安全防护的设备登录网银客户端；
3. 您主观操作失误、主动向欺诈人员转账、自行录入错误收款账户、重复提交交易；
4. 您的设备感染病毒、木马、恶意程序，第三方黑客非法入侵窃取信息；
5. 通信运营商网络中断、停电、设备硬件损坏等第三方故障；

6. 地震、洪水、台风等不能预见、不能避免、不能克服的不可抗力事件；

7. 您从非官方渠道下载、使用篡改版、仿冒网银客户端引发的全部风险。

第七条 协议生效、变更与终止

1. **生效规则：**您勾选同意并完成网银客户端安装，本协议即时生效；本协议同时约束软件许可关系与金融服务关系。

2. **条款独立性：**本协议任一条款被有权机关认定无效、可撤销的，不影响其余条款完整效力。

3. **协议变更：**我行因监管政策调整、业务升级、安全优化需要修订本协议的，将提前通过官网、网上银行、手机银行等渠道公示新版协议；您持续下载、安装、登录、使用网银客户端，即视为自愿接受修订后的全部条款。

4. 协议终止

（1）您可随时卸载网银客户端、停止使用网上银行服务，单方终止本协议；但终止前已完成的交易、产生的业务法律关系持续有效，相关责任仍由您承担；

（2）您存在知识产权侵权、违法交易、严重违反安全约定情形的，我行可单方终止许可与服务，无需提前通知。

第八条 争议解决

因本协议项下软件许可、网银客户端使用、网上银行服务产生的全部争议，双方友好协商解决；协商无法达成一致的，任何一方均可向我行住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

附件 1:

泰隆银行机构信息

序号	机构名称	注册地址	联系电话
1	浙江泰隆商业银行股份有限公司	浙江省台州市路桥区南官大道 188 号	95347
2	浙江庆元泰隆村镇银行股份有限公司	浙江省丽水市庆元县濠洲街道横城南 路 17 号	4008096575
3	湖北大冶泰隆村镇银行有限责任公司	湖北省大冶市观山路 27 号	
4	福建政和泰隆村镇银行有限责任公司	福建省南平市政和县中元路 16-1 号	
5	福建福清泰隆村镇银行有限责任公司	福建省福清市清宏路 7 号	
6	福建长乐泰隆村镇银行有限责任公司	福建省福州市长乐区吴航街道宝航花 园 A-15 号	
7	福建龙海泰隆村镇银行股份有限公司	福建省漳州市龙海市角美镇翁角路 70 号	
8	广东四会泰隆村镇银行有限责任公司	广东省四会市东城街道四会大道南时 代商贸广场 26 号	
9	广东英德泰隆村镇银行有限责任公司	广东省英德市和平北路商会大厦	
10	河南汝南泰隆村镇银行股份有限公司	河南省驻马店市汝南县古城大道和西 园路交叉口东北角	
11	河南叶县泰隆村镇银行股份有限公司	河南省叶县广安路与新文化路交叉口 东北角恒基金岸	
12	陕西旬阳泰隆村镇银行股份有限公司	陕西省安康市旬阳县城关镇商贸大街 200 号	
13	陕西眉县泰隆村镇银行股份有限公司	陕西省宝鸡市眉县平阳街东段 83 号	
14	陕西泾阳泰隆村镇银行股份有限公司	陕西省西咸新区泾河新城泾干大街东 环路	

备注：本附件机构信息截至本协议公布日，供您参考。机构信息的增加或删除不影响本协议的效力。